

中国旅游协会旅游教育分会

旅协教育发[2016]第 006 号

关于举办 2016 年全国旅游院校师资 培训班的通知

各会员单位，各旅游院校：

为充分利用旅游教育的优质资源，满足旅游院校师资培训需求，拓展教师专业视野，推动旅游院校教育教学质量与水平的提升，根据中国旅游协会旅游教育分会 2016 年度工作安排，定于 7 月份举办“2016 年全国旅游院校师资培训班”。现将具体事宜通知如下：

一、培训专业及承办院校

本次培训开设三个专业，每个专业分为本科院校班和职业院校班。

旅游管理专业（本科院校）培训班由华侨大学旅游学院承办，旅游管理专业（职业院校）培训班由云南旅游职业学院承办；

酒店管理专业（本科院校）培训班由北京第二外国语学院酒店管理学院承办，酒店管理专业（职业院校）培训班由南京旅游职业学院承办；

会展经济与管理专业（本科院校）培训班由上海师范大学旅游学院承办，会展经济与管理专业（职业院校）培训班由浙江旅游职业学院承办。

二、培训对象

中国旅游协会旅游教育分会的会员院校和其他旅游院校相关专业的在职青年教师。

三、培训时间和地点

旅游管理专业（本科院校）培训班定于7月18-25日在福建省泉州市举行，旅游管理专业（职业院校）培训班定于7月10-16日在西双版纳景洪市举行；

酒店管理专业（本科院校）培训班定于7月10-18日在北京举行，酒店管理专业（职业院校）培训班定于7月3-10日在江苏省南京市举行；

会展经济与管理专业（本科院校）培训班定于7月13-20日在上海举行，会展经济与管理专业（职业院校）培训班定于7月11-18日在浙江省杭州市举行。

四、其他事项

1. 培训证书由中国旅游协会旅游教育分会统一制作并发放。

2. 培训费由各承办院校收取，收费标准详见报名简章。

3. 各培训班即日起接受报名，截止日期和报名方式详见附件。

特此通知。

联系人：田华

王琬

电 话：010-85166838

010-85166839

中国旅游协会旅游教育分会

2016年5月9日



- 附件 1：2016 年全国旅游管理专业（本科院校）师资培训班报名简章
- 附件 2：2016 年全国旅游管理专业（本科院校）师资培训班学员手册
- 附件 3：2016 年全国旅游管理专业（职业院校）师资培训班报名简章
- 附件 4：2016 年全国旅游管理专业（职业院校）师资培训班学员手册
- 附件 5：2016 年全国酒店管理专业（本科院校）师资培训班报名简章
- 附件 6：2016 年全国酒店管理专业（本科院校）师资培训班学员手册
- 附件 7：2016 年全国酒店管理专业（职业院校）师资培训班报名简章
- 附件 8：2016 年全国酒店管理专业（职业院校）师资培训班学员手册
- 附件 9：2016 年全国会展经济与管理专业（本科院校）师资培训班报名简章
- 附件 10：2016 年全国会展经济与管理专业（本科院校）师资培训班学员手册
- 附件 11：2016 年全国会展经济管理专业（职业院校）师资培训班报名简章
- 附件 12：2016 年全国会展经济管理专业（职业院校）师资培训班学员手册

附件 1:

2016 年全国旅游管理专业（本科院校） 师资培训班报名简章

由中国旅游协会旅游教育分会主办、华侨大学旅游学院承办的 2016 年全国旅游管理专业（本科院校）师资培训班，定于 2016 年 7 月 18~25 日在华侨大学泉州校区举行。

本次培训班将充分利用承办院校在旅游教育与科研上的长期经验和学科专长，充分利用国家级旅游实验教学示范中心、国家级旅游虚拟仿真实验中心等优质平台，并根据培训计划延请高校和业界名师，通过理论与实务兼备的课程安排，为学员提供权威、前沿、丰富的旅游管理资讯与知识，拓展受训学员的旅游教学水平。培训内容将涉及《中国旅游：发展与研究转型》、《旅游学术研究现状、特点及趋势》、《旅游新业态问题研究》、《问题、疑虑与思维：中国旅游教育》、《旅游项目投资管理专题》、《产业旅游发展的理论与实践》、《主题服务实验与教学》、《旅行商供给改革谈》等，同时提供破冰之旅和专业相关的现场教学。

培训班即日起接受报名，报名注意事项如下：

- 1、时间：2016 年 7 月 18~25 日（其中 18 日报到）
- 2、地点：华侨大学泉州校区
- 3、报名费：2500 元（含培训费、资料费、正餐费、证书工本费等，其中正餐安排在可浓主题实验餐厅，不含往返交通费、住

宿费。校区有招待所，校方可代为预订，学员亦可自行安排住宿。)

4、报名方式：请连同报名回执、报名费转账单据扫描件或照片，用电子邮件发至 ttrain2016@126.com。报到时请携带一寸免冠彩色照片两张，用于制作培训证书。

5、报名截止日期：2016 年 6 月 30 日

6、缴费账号：户 名：华侨大学

开户行：中国银行泉州华大支行

账 号：428658363940

转账时敬请注明“2016 旅游师资培训”字样。

7、联系人：吴耿安 老师 电话：13506003608

丁 鑫 老师 电话：15860336028

专用邮箱：ttrain2016@126.com

中国旅游协会旅游教育分会

2016 年 5 月 9 日

报名回执

*姓名		*身份证号	
*工作单位			
*职务		*最高学历	
*手机号码		*常用邮箱	
*是否代订住宿 （请删除右侧无关项）	1、标准间（138 元/间/天）； 2、大床房（138 元/间/天）； 3、无需预订，本人自行解决住宿。		

加*的项目为必填项，请将此回执连同报名费转账单据的扫描件或照片一并发给我们。谢谢合作！

附件2:

2016年全国旅游管理专业（本科院校） 师资培训班学员手册

主办单位：中国旅游协会旅游教育分会

承办单位：华侨大学旅游学院

2016年7月18—25日

中国·泉州

一、培训目标与承办院校

由中国旅游协会旅游教育分会主办、华侨大学旅游学院承办的2016年全国旅游管理专业（本科院校）师资培训班，旨在利用承办院校在旅游管理教育上的学科专长、师资团队以及广泛的行业企业资源，让全国旅游教育相关院校的中青年骨干教师有机会了解和把握旅游管理学科的最新成果与动态，拓宽旅游教育视野、进一步提高教学水平。

本次培训班将充分利用承办院校在旅游教育与科研上的长期经验和学科专长，充分利用国家级旅游实验教学示范中心、国家级旅游虚拟仿真实验中心等优质平台，并根据培训计划延请高校和业界的名师，通过理论与实务兼备的课程安排，为学员提供权威、前沿、丰富的旅游管理资讯与知识，拓展参训学员的旅游教学水平。培训内容将涉及《中国旅游：发展与研究转型》、《旅游学术研究现状、特点及趋势》、《旅游新业态问题研究》、《问题、疑虑与思维：中国旅游教育》、《旅游项目投资管理专题》、《产业旅游发展的理论与实践》、《主题服务实验与教学》、《旅行商供给改革谈》等，同时提供破冰之旅和专业考察。

华侨大学旅游学院成立于2004年，前身华侨大学旅游系（创建于1984年）是教育部最早批准成立的全国八所旅游高等院校之一，是“中国旅游名校TOP10联盟”成员单位。学院拥有从博士、硕士、到本科和高职的完整的学历人才培养体系，现有1个博士点（旅游管理）、3个硕士点（旅游管理、人文地理学、旅游管理专业学位硕士MTA）、4个本科专业（旅游管理、人文地理与城乡规划、酒店管理、会展经济与管理）和1个旅游管理高职专业。学院现有教职工五十多名，在校学生一千二百多名。现任院长为黄远水教授。

华侨大学“旅游管理”专业自开办以来（1984年）就逐渐形成了结构完善的覆盖高职、本科、硕士到博士的完整的教学培养体系。2007年，华侨大学“旅游管理”专业被评选为福建省第一类特色专业建设点。2009年，华侨大学“旅游管理”专业被教育部、财政部公布为第四批高等学校特色专业建设点。华侨大学旅游学院重视“双师型”教师的培养。2011年，华侨大学独立设置“酒店管理”本科专业；2012年，华侨大学旅游实验教学示范中心获批国家级实验教学示范中心，成为国内旅游教育领域第一个国家级实验教学示范中心。

2015年，华侨大学旅游虚拟仿真实验中心入选国家级虚拟仿真实验教学中心，成为国内旅游领域唯一一个国家级虚拟仿真实验教学中心。目前，学院绝大部分专业教师都有丰富的行业实践经验，核心专业课程教师多有星级酒店评审员资格证，广泛参与星级酒店评审、酒店暗访、酒店管理培训等工作。华侨大学旅游学院长期致力于旅游管理专业方向的教学和科研工作，培养了大量旅游管理专业方向的毕业生。旅游管理教学团队在国内和东南亚地区有广泛的行业声誉。华侨大学旅游学院曾被中国饭店业年会评选为“全国旅游及饭店业优秀人才培养基地”。

本次 2016 年全国旅游管理专业（本科院校）师资培训班期待通过丰富、务实、高效的培训活动，探讨旅游管理教育体系、教育方式与方法的改革途径，推动国内旅游教育的创新发展，同时搭建旅游管理专业师资交流平台，为进一步提升我国旅游学科地位和旅游管理教育水平做出积极贡献。

二、培训守则

为建立良好的教学秩序，确保所有学员能“有所知、有所思、有所得”，特制定如下管理要求，请各位学员自觉遵守。

- 1、敬请严格遵守培训日程安排，严禁迟到早退；
 - 2、不得带其他与培训无关的人员进入课堂；
 - 3、请至少提前五分钟进入上课地点；
 - 4、课堂中禁止吸烟，若有需要请移步楼宇之外；
 - 5、请将手机调至静音状态，严禁在座位上接听电话；
 - 6、请勿在课堂上随意见论、喧哗走动、随意进出；
 - 7、不得无故缺课，如确因特殊情况需请假，应提前向总负责人申请；
 - 8、上课时穿着应整洁、得体，严禁穿拖鞋、背心和其他不雅服饰，严禁在上课期间吃零食；
 - 9、主题讲座和专题讨论期间注意文明礼貌，言辞得体；
 - 10、请学员认真做好笔记。如确需培训课件者，请课后自行通过邮件或电话联系授课教师，不宜当面索取；
 - 11、请妥善保管随身贵重物品，注意人身及财产安全；
- 请全体学员务必严格遵守以上要求，违反规定者将给予警告直至取消培训资

格，并将相应情况反馈至学员所在单位。

三、培训日程安排

时间		课程、活动	主讲人	负责人/ 主持人	地点
7月 18日 (周一)	全天	学员报到/入住	——	汪京强 吴耿安 张少平	华侨大学旅游学院
19日 (周二)	09:00—09:30	开班式	郑向敏	黄远水	庄为炬学术报告厅
	09:30—10:00	合照	——	吴耿安丁鑫	承露泉前
	10:00—12:00	中国旅游：发展与研究转型	吴必虎	黄远水	庄为炬学术报告厅
	14:30—17:00	破冰之旅	黄亨奋 吴耿安	丁鑫	草邦水库/崇武海边
20日 (周三)	09:00—11:30	旅游学术研究现状、特点及趋势	张凌云	谢朝武	庄为炬学术报告厅
	13:30—17:00	旅游新业态问题研究	陆军	汪京强	
21日 (周四)	09:00—11:30	问题、疑虑与思维： 中国旅游教育	郑向敏	汪京强	
	14:30—17:00	旅游项目投资管理专题	戴雪英	汪京强	
22日 (周五)	09:00—11:30	产业旅游发展的理论与实践	黄远水	陈金华	
	13:30—17:00	主题服务实验与教学	汪京强	吴贵华丁鑫	华侨大学国家级旅游 教学示范中心
23日 (周六)	09:00—17:00	产业旅游现场教学		汪京强 吴耿安	安溪、德化
24日 (周日)	09:00—11:30	旅行商供给改革谈	肖潜辉	黄远水	庄为炬学术报告厅
	14:30—17:00	学员总结汇报/教学分享、 结业式	学员代表	黄远水 汪京强	
25日 (周一)	上午	学员退宿/返程		吴耿安 张少平 丁鑫	泉州—全国

四、课程简介

01 《中国旅游：发展与研究转型》(吴必虎)

进入 2016 年开始的十三五时期，旅游发展不仅事关旅游产业本身的转型，而且涉及中国一二三产业结构调整 and 旅游驱动型城镇化和乡村就地现代化等重大问题。为什么会出现全域旅游的发展政策？如何在经济新常态背景下推进旅游供给侧改革？哪些立法和制度已经不再适应中国社会经济发展和旅游发展的要求？中国旅游发展转型期存在哪些迫切需要研究的重大课题？本课程将从知行合一、理论与实践两个层面，给学员进行深入浅出的剖析，引发学员独立的思考和相互之间的讨论。

02 《破冰之旅》（黄亨奋、吴耿安）

“破冰”是打破人际交往间怀疑、猜忌、疏远的藩篱之意，就像打破严冬厚厚的冰层。这个“破冰”课程将帮助学员们放松并变得乐于交往和相互学习。破冰课程经常被作为培训开始的必要环节，因为有了破冰课程可以使学员更快地进入培训状态，更好地和学员之间进行交流，加快学员之间的沟通，有利于学员接下去的培训课程的学习。本课程计划通过培训游戏例如《达尔文进化论》（晋级游戏）和《大树与松鼠》等让学员迅速相互了解，再通过例如《填字游戏》的团队构建游戏让大家进一步建立起团队，营造一个集体的氛围，更好地达到培训的目的。

03 《旅游学术研究现状、特点及趋势》（张凌云）

本课程重点讨论旅游学术研究的对象、特点和方法，以及我国旅游学术共同体成员论文成果发表现状、我国大陆与港澳台地区旅游学术研究总体评价与地区差异，以及我国旅游研究国际化发展前景等。

04 《旅游新业态问题研究》（陆军）

旅游新业态是旅游业的重要新生力量，是旅游经济的新价值增长点和动力源泉。近年来，旅游新业态研究受到了学者们越来越多的关注，取得了一定的研究成果。本课程以旅行社行业为例，向学员分享旅行社业的产业新业态，授课老师 27 年的行业从业经验；特别是在当今业态百出的背景下，深刻地探讨旅行社的经营管理问题。课程将从理论研究和个案分析两个方面对旅行社新业态进行述评，并进行总结和展望。

05 《问题、疑虑与思维：中国旅游教育》（郑向敏）

旅游教育必须要与旅游业发展相适应。旅游新常态下，旅游业发生重大变革，旅游教育又该如何变革以适应旅游业发展需求？

旅游教育变革之本在于教育理念与教育思维的转变。旅游新常态下，产生了哪些新的旅游问题？新游客、新技术、新媒体、新休闲、新数据、新交通等均发出要求变革的声音，旅游教育该以怎样的教育理念与教育思维去回应时代的声音？

本课程将结合旅游新常态的时代声音，提出包含“时代理念、行业思维”、“跨界理念、+思维”等在内的旅游教育变革所需的十种教育理念与教育思维，以期启发旅游教育者倾听时代的声音，优化旅游教育理念与思维。

06 《旅游项目投资管理专题》（戴雪英）

中国旅游 30 年的发展历程催生了各式各样的旅游项目。本课程从梳理中国旅游业 30 年来的发展历程开始，分析国际知名旅游咨询公司——浩华管理顾问

公司的行业统计数据，探讨各阶段旅游项目投资的原因、过程及效果，并着重对中国旅游业新项目目前面临的主要机遇和挑战、如何尽快实现旅游项目的扭亏为盈等问题进行探讨。希望以此抛砖引玉，与各位学员分享中国旅游业目前面临的“机遇”和“挑战”清单！

07《产业旅游发展的理论与实践》（黄远水）

本课程主要包括第一产业旅游与第二产业旅游两部分。第一产业旅游的主要内容是根据任课教师对台湾地区的专题考察与研究，在关于乡村旅游地选择、政府与协会行为、专家作用等方面的一些思考。第二产业旅游的主要内容是，根据任课教师承担福建省观光工厂建设与服务标准制订并参加福建省首批观光工厂验收的理论与实践，探讨我国观光工厂的发展途径。

08《主题服务实验与教学》（汪京强）

本课程是基于主题实验范式的课程开发与构建。主题实验课程源于旅游教育实践活动，从旅游管理卓越人才的培养目标、旅游学科的实验研究方法、旅游管理专业的特征属性等维度，在仿真经营管理环境下，进行综合性的旅游实验教学探索。

本课程结合新理念、新技术和新模式，充分展示由主题实验课程带动的教育者思维的转变，研究实验项目开发、虚实实验技术的教学应用、仿真型经营实验室的建设与管理、实验课程效益评价等，现场演示教师与学生互动的教学过程，是国内第一门旅游管理类主题实验策划与经营的实验课程。希望通过本课程的教学，能够带动我国旅游管理专业实践教学课程改革之路的探索。

09《现场教学》（汪京强、吴耿安）

闽南文化分布区域不仅包括福建南部的泉州、漳州、厦门等地区，还扩展到台湾、东南亚以及世界各地。闽南文化是中华文化的重要组成部分，有着鲜明的特点和丰富的内涵。泉州市和厦门市是闽南文化集中体现的区域，文化积淀深厚，保留了大量原滋原味的闽南文化，并在不断创新发展。本课程将对闽南文化集中区和代表性旅游资源进行现场教学和讨论。

10《旅行商供给改革谈》（肖潜辉）

本课程旅行商一词包括旅行社和 OTA。本课程将通过旅游市场变动趋势的分析，揭示我国旅行社行业和 OTA 行业在产品和服务上的主要差距，并结合中外成功案例，提示供应匹配需求的路径和方法。本课程重在提供旅行行业最新变化和前沿动态，帮忙学员了解行业一线知识和动向，从而改进和提高旅游专业课教学水平。

五、培训团队

顾问

刘莉莉 中国旅游协会旅游教育分会秘书长

郑向敏 中国旅游协会旅游教育分会副会长

黄远水 华侨大学旅游学院院长、教授

主要师资

吴必虎 北京大学城市与环境学院教授、博导

郑向敏 华侨大学旅游学院学科带头人、教授、博导

张凌云 北京联合大学旅游学院副院长、教授、博导

黄远水 华侨大学旅游学院院长、教授

谢朝武 华侨大学旅游学院副院长、教授

陈金华 华侨大学旅游学院副院长，副教授

肖潜辉 教育部、国家旅游局全国旅游专业硕士教学指导委员会委员

陆 军 国旅集团上海有限公司总经理

戴雪英 浩华酒店管理公司董事

汪京强 华侨大学国家级旅游实验教学示范中心主任、高级实验师、
导

黄亨奋 华侨大学体育学院副教授

吴耿安 华侨大学旅游学院讲师

六、工作人员联系方式

班主任	汪京强	13905790579
联络人	吴耿安	13506003608
	丁 鑫	15860336028

七、校区服务

1. 华侨大学泉州校区

华侨大学是创办于1960年的国家重点建设综合性大学，直属国务院侨务办公室领导。华侨大学分别设有泉州校区和厦门校区，其中泉州校区坐落在我国历史文化名城、著名的侨乡福建省泉州市，占地226.8万平方米。绝大部分文类专业包括经济、管理、旅游、文学、法学、美术等落户于泉州校区。学校现有博士生、硕士生四千多名，全日制普通本科生两万多名，其中有来自40多个

国家和地区的华侨华人、港澳台和外国学生四千余名，是全国拥有境外学生最多的大学之一。学校现有教职工2400多名，其中专任教师1300多名，具有博士学位教师近七百名，占专任教师总数的百分之五十。

2. 住宿

泉州市虎都商务酒店位于中国最美丽的古城泉州市城东浔美工业区海峡体育馆旁，交通便利。离晋江飞机场12公里，距泉州火车站3公里，距厦门机场90公里。酒店共拥有150间客房，客房配套设施齐全，装修融古典高雅和现代设计风格为一体，别具一格。客房内配套齐全，34寸超薄液晶电视、人性化智能卫具、免费光纤网络服务等，还配套可容纳300多人的多功能厅和各种规格的会议厅。餐厅荟萃中外美食，融合东西方饮食文化，新派闽粤潮风味，菜肴匠心独具，风靡古城。

3. 用餐

（1）可浓主题实验餐厅

培训期间用餐均在可浓主题实验餐厅。可浓主题实验餐厅是华侨大学旅游学院国家级旅游实验教学示范中心下属主题服务实验室，是一个集教学与经营相结合的实验餐厅。餐厅服务人员均为在校旅游管理专业学生。学生自带主题实验课题，通过《主题实验策划》课程进行全真式实践教学，提高旅游专业学生的职业能力。

（2）北门餐饮小吃街北门餐饮小吃街俗称“学生街”，位于学校北区，有闽菜、川湘菜、东北菜等多种风味餐厅，以及闽南特色、台湾特色的摊档、水果店、饮料店等。营业时间长，一般持续至晚上 11点之后。

4. 超市

华大超市位于华大中心地带，主要销售生活用品和食品，营业时间：8:00-22:30。超市附近还开有面包店、水果店、以及文印店等。校内每个餐厅、学生宿舍、教学楼都设有自动贩卖机，提供饮料销售，另外每栋教学每一层均设有直饮水取水点，方便学生和教职工饮水。

5. 医疗

华侨大学附属医院，电话：0595-22690120、0595-22693660。

6. 出行

(1) 前往泉州高铁站

203路公交车（全程票价3元）往返于华侨大学学生街——闽台缘博物馆——泉州高铁站，

时间：6:00-21:00（冬季调整半小时），候车地点：北门餐饮小吃街主街道直走右拐到底，或

打车前往（全程18公里，费用 40-50元）

(2) 前往泉州客运中心站：

11路公交车往返于罗溪——华侨大学——客运中心站，时间：6:30-18:30，候车地点：

出校门左侧工商银行门口

44路公交车往返于华侨大学——客运中心站——泉州师院，时间：6:30-18:30，候车地点：

出校门左侧工商银行门口

或打车前往（全程 7公里，费用15-20 元）

(3) 前往市区：

7路公交车往返于华侨大学——泉州市文化宫，时间：6:00-22:10

候车地点：出校门左侧工商银行门口

13路公交车往返于杏田——华侨大学——泉州二院，时间：6:30-18:30，候车地点：出校门左侧工商银行门口

19路公交车往返于洛江区——华侨大学——关帝庙——金山北区，时间：6:10-21:50（冬季调整20分钟），候车地点：出校门左侧工商银行。

附件 3:

2016 年全国旅游管理专业（职业院校） 师资培训班招生简章

由中国旅游协会旅游教育分会主办，云南旅游职业学院承办的 2016 年全国旅游管理专业（职业院校）师资培训班，定于 2016 年 7 月 10~16 日在云南举行。

培训班旨在通过丰富、务实、高效的培训活动，整合全国旅游院校和科研院所在旅游教育与科研上的学科专长和教师资源，搭建旅游师资交流平台，让全国旅游职业教育相关院校的骨干教师有机会了解和把握旅游管理学科的最新成果与动态，拓宽旅游教育视野和提高旅游教学水平。

本次培训将涉及旅游可持续发展与旅游规划、现代旅游职业教育的认识与思考、全球旅游发展新趋势和美国地方旅游运营、旅游管理类专业知识体系构建、旅游服务管理与创新、实证科学研究能力培养漫谈、旅游市场运营案例——解析中国游客“爆游”日本、西双版纳的旅游与文化保护等多项课程以及傣族园和曼听公园的现场教学活动。

培训班即日起接受报名，报名注意事项如下：

1、培训时间：2016 年 7 月 10~16 日，其中 10 日报到、11~15 日授课，16 日返程。

2、培训地点：西双版纳景洪市

3、报名费：1900 元（含培训费、资料费、正餐费等）

4、往返交通费、住宿费自理，住宿安排详见学员手册。

5、报名方式：请连同报名回执、报名费转账单据扫描件

或照片，用电子邮件发至 243068450@qq.com。报到时请携带一寸免冠彩色照片两张，用于制作培训证书。

6、报名截止日期：2016 年 7 月 5 日

7、缴费账号：

户 名：云南旅游职业学院

帐 号：2502025009024902511

开户行：工商银行昆明市圆通支行

转账时敬请注明“旅游师资培训”字样。

8、联系人：刘韧

手 机：13388848376

邮 箱：243068450@qq.com

中国旅游协会旅游教育分会

2016 年 5 月 9 日

报 名 回 执

姓 名		性 别	
民 族		身份证号	
职 务		工作单位	
最高学历		手机号码	
常用邮箱			
是否代订住宿 （均为标准间，房价为 150 元/人/天）		是 ☐ 否 ☐	

所有项目均为必填项，请将此回执连同报名费转账单据的扫描件或照片一并发给我们。谢谢合作！

附件 4:

2016 年全国旅游管理专业（职业院校） 师资培训班学员手册

（以正式报到后领取的版本为准）

主办单位：中国旅游协会旅游教育分会

承办单位：云南省旅游职业学院

2016 年 7 月 10 日-16 日

云南·西双版纳

一、培训目标与承办院校

由中国旅游协会旅游教育分会主办、云南省旅游职业学院承办的 2016 年旅游管理专业（职业院校）师资培训班旨在通过丰富、务实、高效的培训活动，整合全国旅游院校和科研院所在旅游教育与科研上的学科专长和教师资源，搭建旅游师资交流平台，让全国旅游职业教育相关院校的骨干教师有机会了解和把握旅游管理学科的最新成果与动态，拓宽旅游教育视野和提高旅游教学水平。

承办方云南旅游职业学院是经云南省人民政府批准、国家教育部备案，直属于云南省旅游发展委员会的云南省内唯一一所旅游类、大专层次、公办全日制高等职业院校。从 1956 年建校至今，已有 60 年的办学历史，积淀深厚。学院位于云南昆明，占地面积 216 亩，建筑面积 6.6 万余平方米（新校区正在建设中，占地 973 亩，规划建设 28 万平方米）。下设教学机构 6 系 1 部，包括旅游管理系、酒店管理系、信息技术系、国土资源工程系、休闲经济系、外语系和基础部。学院师资力量雄厚，现有高级专业技术职称 82 人、中级职称 85 人；有博士学位的 2 人、在读博士 3 人、硕士学位的 70 人；有国家旅游局确定的青年专家培养对象 3 人；有省级教学名师 1 人。

学院是教育部确定的“全国重点建设职业教育师资培训基地”、国家旅游局授予的“中国—东盟旅游人才教育培训基地”、中国科协认定的“全国科普教育基地”以及中国旅游协会理事单位、中国旅游协会旅游教育分会副会长单位，云

南省旅游职业教育教学指导委员会主任单位、云南省职教学会副会长单位。近年来，为全国 23 个省市自治区的 235 所中等职业学校，培养高星级酒店营运与管理、旅游服务管理以及中餐烹饪与营养膳食三个专业的国家级骨干教师 330 余名；为云南旅游企业培训中、高级以上管理人员 300 余名；为东盟国家培训旅游官员及旅游企业高层管理人员 180 余名。

学院坚持以市场需求为导向，以为企业培养高素质、实用技术技能型人才为目标，形成了全面完整的教学体系，教学成果突出。多年来，在全国旅游院校职业技能大赛中屡获殊荣，得到了业界及同行的广泛赞誉。

二、培训管理

为建立良好的教学秩序，确保所有学员能“有所知、有所思、有所得”，特制定如下管理要求，请各位学员自觉遵守。

- 1、敬请严格遵守培训日程安排，严禁迟到早退；
- 2、不得带其他与培训无关的人员进入课堂；
- 3、请至少提前五分钟进入上课地点；
- 4、课堂中禁止吸烟，若有需要请移步楼宇之外；
- 5、请将手机调至静音状态，严禁在座位上接听电话；
- 6、请勿在课堂上随意见论、喧哗走动、随意进出；
- 7、不得无故缺课，如确因特殊情况需请假，应提前向总负责人申请；
- 8、上课时穿着应整洁、得体，严禁穿拖鞋、背心和其他不雅服饰，严禁在上课期间吃零食；

- 9、主题讲座和专题讨论期间注意文明礼貌，言辞得体；
- 10、请学员认真做好笔记。如确需培训课件者，请课后自行通过邮件或电话联系授课教师，不宜当面索取；
- 11、请妥善保管随身贵重物品，注意人身及财产安全；
- 请全体学员务必严格遵守以上要求，违反规定者将给予警告直至取消培训资格，并将相应情况反馈至学员所在单位。

三、培训日程

时间		课程、活动	主讲人	负责人/主持人	地点
10 日	全天	学员报到/入住		刘韧、许朝惠	云南-景洪
11 日	09:00-09:30	开班仪式	张京龙	范德华	云南-景洪
	09:30-12:00	旅游可持续发展与旅游规划	保继刚	范德华	云南-景洪
	14:00-17:00	现代旅游职业教育的认识与思考	王昆欣	范德华	云南-景洪
12 日	09:00-12:00	全球旅游发展新趋势和美国地方 旅游运营	苏晓波	范德华	云南-景洪
	14:00--17:00	傣族园现场教学	赵明	刘韧、许朝惠	橄榄坝
13 日	09:00-12:00	旅游管理类专业知识体系构建	田里	范德华	云南-景洪
	14:00-17:00	旅游服务管理与创新	白长虹	范德华	云南-景洪
14 日	09:00-12:00	实证科学研究能力培养漫谈	谢彦君	范德华	云南-景洪
	14:00-17:00	曼听公园现场教学	范德华	刘韧、许朝惠	云南-景洪
15 日	09:00-12:00	旅游市场运营案例--解析中国游 客“爆游”日本	肖潜辉	范德华	云南-景洪

	14:00-17:00	西双版纳的旅游与文化保护	赵莹	范德华	云南-景洪
16	09:00-09:30	结业仪式	范德华	郭寰、刘韧	云南-景洪
日	09:30 后	学员退宿/返程		刘韧、许朝惠	云南-景洪

四、师资队伍

顾问

张京龙 云南旅游职业学院党委书记

范德华 云南旅游职业学院院长、教授、云南省教学名师，中国旅游协会旅游教育分会副会长

刘莉莉 中国旅游协会旅游教育分会秘书长

师资

保继刚：中国旅游协会副会长、中国旅游协会旅游教育分会会长，中山大学研究生院、旅游学院院长、教授

谢彦君：东北财经大学旅游与酒店管理学院院长、教授

白长虹：南开大学旅游与服务学院院长、教授

田 里：云南大学工商与旅游管理学院书记、教授

王昆欣：浙江旅游职业学院党委书记、教授

肖潜辉：教育部、国家旅游局全国旅游专业硕士教学指导委员会委员

苏晓波：美国俄勒冈大学地理系副教授

赵 莹：中山大学旅游学院博士

范德华：云南旅游职业学院院长、教授

赵 明：云南旅游职业学院旅游管理系支部书记、副主任、副教授

四、课程简介

1、现代旅游职业教育的认识与思考（王昆欣）

旅游教育发展的现状与背景，探讨对现代旅游职业教育的认识；对旅游类专业、课程、教材的特征分析；研究旅游教育需要怎样的教师；旅游教育与行业、企业的关系；以及旅游教育的国际化探索；旅游职业教育中教学与科研的关系等等。

2、全球旅游发展新趋势和美国地方旅游运营（苏晓波）

本课程主要介绍 2014 年以来全球旅游发展的最新趋势，尤其是结合中国快速的出境游来认识全球市场正在发生的变化。另外，通过介绍美国一中型城市旅游业的运作，来分析政府和旅游企业的关系。教学部分，本次授课通过图表和地图丰富教学内容，积极引导学员参与，提高教学效果。

3、旅游管理类专业知识体系构建（田里）

本课程在编制旅游管理类专业教学质量国家标准基础上，主要阐述四个问题：①旅游管理类专业的特征；②旅游管理类专业基本条件；③旅游管理类专业的知识构架；④旅游管理类专业的课程体系。以使从事旅游管理类专业的师生建立科学的知识体系。

4、旅游服务管理与创新（白长虹）

内容包括产业形态演变与服务，从标准服务到精益服务，服务创新及国内外案例。

5、实证科学研究能力培养漫谈（谢彦君）

从实证研究的特点、内容、流程、方法等方面，深入浅出地阐述科学研究对高职院校教师教学研究、科学研究等工

作的意义，提升研究理念，强化研究能力，促进教学水平的提高。

6、旅游市场运营案例——解析中国游客“爆游”日本（肖潜辉）

赴日旅游热是当前国内国际旅游的前沿和热点，本课程从企业经营角度分析中国游客赴日旅游热的成因、表现、特点、影响和不同中日企业经营战略和策略的差异，侧重为学员补充企业经营和市场运营的最前沿理念、规则和作业特点，为学员创造理论联系实际的机会。

7、西双版纳的旅游与文化保护（赵莹）

本课程围绕联合国世界旅游组织可持续旅游监测项目在西双版纳设立长期观测站的工作内容，从自然环境与人文环境的可持续发展角度，剖析西双版纳的旅游发展现状、问题及策略。内容包括如下几个方面：可持续旅游的基本概念、联合国世界旅游组织可持续监测点建设内容、西双版纳的旅游可持续发展、西双版纳的民族文化保护、西双版纳旅游的多元性发展。

五、工作人员联系方式

前期总联络人	刘韧	13388848376
会议期间联络人	郭寰	13987667102
	刘韧	13388848376
师资班班主任	许朝惠	13529101228

六、温馨提示

交通

1、请学员在 7 月 5 日以前将抵达和离开景洪的时间及交通方式发送至电子邮箱 243068450@qq.com，便于我们安排接送服务。

2、培训期间，涉及培训地点和校外实习实训基地之间的往返交通安排如下：

日期	时间	集中地点	交通安排
7 月 12 日	13:30	世纪金源大饭店大堂	班车前往傣族园现场教学
7 月 14 日	14:00	世纪金源大饭店大堂	班车前往曼听公园现场教学

住宿

参加培训的学员在报到和培训期间（7 月 10 日—7 月 16 日，共 6 晚）统一入住西双版纳世纪金源大饭店（地址：景洪市沧江新区大沙坝世纪金源大饭店）。房间类型为标准间，如需提前入住、提前退房或延期退房的请提前告知培训班工作人员。

用餐

日期	餐别	地点	时间	备注
7 月 10 日	晚餐	世纪金源大饭店	18:00--20:00	凭学员证用餐
7 月 11 日	早餐	世纪金源大饭店	07:30--08:30	
	中餐	世纪金源大饭店	12:00--13:00	
	晚餐	世纪金源大饭店	18:00-19:00	
7 月 12 日	早餐	世纪金源大饭店	07:30--08:30	
	中餐	世纪金源大饭店	12:00--13:00	

	晚餐	校外	18:00--19:00
7 月 13 日	早餐	世纪金源大饭店	07:30--08:30
	中餐	世纪金源大饭店	12:00--13:00
	晚餐	世纪金源大饭店	18:00--19:00
7 月 14 日	早餐	世纪金源大饭店	07:30--08:30
	中餐	世纪金源大饭店	12:00--13:00
	晚餐	校外	18:00--19:00
7 月 15 日	早餐	世纪金源大饭店	07:30--08:30
	中餐	世纪金源大饭店	12:00--13:00
	晚餐	世纪金源大饭店	18:00--19:00
7 月 16 日	早餐	世纪金源大饭店	07:30--08:30

附件 5:

2016 年全国酒店管理专业（本科院校） 师资培训班报名简章

由中国旅游协会旅游教育分会主办、北京第二外国语学院酒店管理学院承办的 2016 年全国酒店管理专业（本科院校）师资培训班，定于 2016 年 7 月 10—18 日在北京第二外国语学院举行。

本次培训班将充分利用承办单位北京第二外国语学院酒店管理学院在酒店教育与科研上的学科专长和丰富经验，依托并充分利用学院作为中国旅游研究院饭店产业研究基地的平台优势，充分整合国内外教学研究及产业资源，设置前沿性与经典性并重、理论性与实务性兼备的课程体系，并聘请高校和业界的知名专家、学者授课，为学员提供权威、前沿、丰富的酒店管理资讯与知识，拓展参训教师的酒店管理教学及科研水平。

培训课题包括中国酒店业发展、国际酒店产业发展趋势与战略、酒店管理原理、餐饮管理、酒店财务管理、酒店资本运营、酒店管理研究进展与方法、酒店管理信息系统与大数据运用等十余门课程，并将安排丰富多样的现场教学和与业界的交流活动。

培训班即日起接受报名，报名注意事项如下：

1、时间：2016 年 7 月 10—18 日，其中 10 日报到（并有免费预热英文培训）、11—17 日授课，18 日返程。

2、地点：北京第二外国语学院（北京市朝阳区定福庄南

里 1 号)。

3、报名费：2800 元（含培训费、资料费、11-17 日午餐费，其中午餐安排在师生食堂）。

4、往返交通费、住宿费自理。校区有酒店（国际交流中心、留学生公寓），校方可代为预订，学员亦可自行安排住宿。由于校园内住宿床位紧张，请需要的教师提前预订，先到先得。

5、报名方式：请连同报名回执、报名费转账单据扫描件或照片，用电子邮件发至 hospitality2016@sina.com。如需注册时领取发票，请注明发票抬头全称。**报到时请携带一寸免冠彩色照片两张，用于制作培训证书。**

6、报名截止日期：2016 年 7 月 1 日

7、缴费账号：户 名：北京第二外国语学院

开户行：中国农业银行北京定福庄支行

账 号：043301040003700

转账时注明“2016 酒店师资培训”字样。

8、联 系 人：李朋波老师或李彬老师

电 话：010-65778454

专用邮箱：hospitality2016@sina.com

中国旅游协会旅游教育分会

2016 年 5 月 9 日

2016 年全国酒店管理专业（本科院校） 师资培训班

2016 年 7 月 10—18 日

北京第二外国语学院

报名回执单

*姓名		*身份证号	
*工作单位			
*现任职务/职称		*最高学历	
*手机号码		*常用邮箱	
*是否参加 7 月 10 日免费培训		是 ☐ 否 ☐	
*是否需要代订校内住宿	1、二外国际交流中心标间 270 元/天（门市价为 360 元/天） ☐ 2、二外留学生公寓 230 元/天 ☐ （房间保留成功会以确认邮件为准） 3、无需预定，本人自行解决住宿 ☐		
其它备注			

注：加*的内容为必填项，请将此回执连同报名转账单据的扫描件或照片一并发给我们（hospitality2016@sina.com），谢谢合作！

附件 6:

2016 年全国酒店管理专业（本科院校） 师资培训班学员手册

（以正式报到后领取的版本为准）

主办单位：中国旅游协会旅游教育分会

承办单位：北京第二外国语学院酒店管理学院

2016 年 7 月 10-18 日

中国·北京

培训目标和承办院校

由中国旅游协会旅游教育分会主办、北京第二外国语学院酒店管理学院承办的 2016 年全国旅游院校（酒店管理专业）师资培训班，旨在利用承办院校在酒店管理教育上的学科专长、师资团队以及广泛的行业企业资源，让全国酒店管理教育相关院校的中青年骨干有机会了解和把握现代酒店管理学科的最新成果与动态，拓宽酒店管理教育视野和提高酒店管理教学水平。

本次培训班将充分利用承办单位北京第二外国语学院酒店管理学院在酒店教育与科研上的学科专长和丰富经验，依托并充分利用学院作为中国旅游研究院饭店产业研究基地的平台优势，充分整合国内外教学研究及产业资源，设置前沿性与经典性并重、理论性与实务性兼备的课程体系，并聘请高校和业界的知名专家、学者授课，为学员精心讲授中国酒店业发展、国际酒店产业发展趋势与战略、餐饮管理、酒店管理原理、酒店资本运营、酒店管理研究进展与方法、酒店管理信息系统与大数据运用等十余门课程，并将安排丰富多样的现场教育和专家学者交流活动。

北京第二外国语学院酒店管理学院是我国最早开展酒店管理的高等教育机构。学院秉承“诚朴、礼信、勤毅、励博”的宗旨，以“专业+外语”及“官产学研多元协同”的培养模式，以培养能够胜任现代酒店业、健康服务产业及相关新业态的国际化、复合型、创新性经营管理人才为目标，努力成为国内领先、国际知名的酒店管理学院。

学院办学层次分为本科生、学术型研究生和 MTA（旅游

管理专业硕士), 其中外国留学生年均招生 20 名。本科酒店管理专业下设酒店管理方向和健康产业管理方向。研究生饭店管理专业设有现代饭店投资与管理、饭店地产及新业态投资与管理两个方向。学院有北京市级“北京第二外国语学院—首都旅游集团校外人才培养基地”、国家旅游局“中国旅游研究院饭店产业研究基地”和“北京市朝阳区首旅建国与北京第二外国语学院协同创新中心”, 有校内“大益爱心茶社”大学生创业基地。学院每年举办“中国酒店教育教学法论坛”、“中国酒店投资峰会”、“中国旅游创业高峰论坛”、“中国健康与养老高峰论坛”等学术活动。学生曾获得 PATA 等国际组织以及国家级、北京市级各种竞赛大奖。教育质量通过了世界旅游组织(WTO Tedqual) 最高年限认证。学生平均就业率 99%。

学院下设酒店管理系和健康产业管理系。拥有专职教师 11 名, 其中教授 3 名、副教授 2 名和讲师 6 名。全部获国内外名校博士学位。有北京市长城学者计划 1 名, 北京市教学名师 1 名, 北京市拔尖创新青年人才 1 名。学院还聘请了 30 多名来自政府和著名酒店企业集团的高管担任兼职教授和研究生导师, 并定期邀请国内外知名教授、行业领袖及专家为学生作专题讲座。学院教师国际化程度较高, 90%以上的老师都曾在英语国家留学或有访问学者经历, 80%以上课程都采用双语或纯英语授课。《国际饭店管理》的纯英文课程还入选 2013 年教育部来华留学生精品课程。学院教师在国内外顶级期刊发表论文 20 多篇, 居国内院校前列, 并承担国家级、省部级等课题 20 多项, 获得 15 项省部级教学科研奖励。

学院为中国旅游饭店业协会和中国旅游协会旅游教育

分会常务理事单位。先后和首旅集团、海航集团、港中旅集团、维也纳集团、东方银座、山水文园集团等签署了战略合作协议，与锦江集团、开元集团、华天酒店集团、粤海国际、如家集团、众荟等中国大型旅游、酒店及互联网企业以及洲际、万豪、喜来登、香格里拉集团、悦榕庄、美国迪斯尼、歌诗达邮轮公司、华盛国际等国际知名企业集团有着广泛的交流与合作。

学院现与美国康奈尔大学、马里兰大学、普渡大学、伊利诺伊大学、乔治华盛顿大学、密歇根州立大学、中佛罗里达大学、南卡莱罗纳大学、英国萨里大学、澳大利亚昆士兰大学、格里菲斯大学、香港理工大学、瑞士洛桑酒店管理学院等 20 余所高校及机构建立了良好的交流合作关系。在北京高等学校“高水平人才交叉培养计划”中，我院有 7 名学生赴美国南卡莱罗纳大学开展为期 3 年的双学历“1+3 学习”和 4 名学生赴美国马里兰大学“1+2+1”项目实现国际优质酒店管理教育资源的充分共享。

培训管理

为建立良好的教学秩序，确保所有学员能“有所知、有所思、有所得”，特制定如下管理要求，请各位学员自觉遵守。

- 1、敬请严格遵守培训日程安排，严禁迟到早退；
 - 2、不得带其他与培训无关的人员进入课堂；
 - 3、请至少提前五分钟进入上课地点；
 - 4、课堂中禁止吸烟，若有需要请移步楼宇之外；
 - 5、请将手机调至静音状态，严禁在座位上接听电话；
 - 6、请勿在课堂上随意见论、喧哗走动、随意进出；
 - 7、不得无故缺课，如确因特殊情况需请假，应提前向总负责人申请；
 - 8、上课时穿着应整洁、得体，严禁穿拖鞋、背心和其他不雅服饰，严禁在上课期间吃零食；
 - 9、主题讲座和专题讨论期间注意文明礼貌，言辞得体；
 - 10、请学员认真做好笔记。如确需培训课件者，请课后自行通过邮件或电话联系授课教师，不宜当面索取；
 - 11、请妥善保管随身贵重物品，注意人身及财产安全；
- 请全体学员务必严格遵守以上要求，违反规定者将给予警告直至取消培训资格，并将相应情况反馈至学员所在单位。

培训日程和师资团队

序号	课程名称	主讲人	点评人	授课时间
1	中国酒店业发展：问题与出路	戴斌博士 中国旅游研究院院长	谷慧敏教授 北京第二外国语学院 酒店管理学院	2016.7.11 上午
2	从酒店从业人员职业要求看高校酒店管理教育改革	辛涛博士 中国旅游饭店业协会副会长	王俞博士 北京第二外国语学院 酒店管理学院副院长	2016.7.11 下午
3	国际酒店产业发展趋势与战略	LARRY YU 教授 美国乔治华盛顿大学商学院	张超教授 北京第二外国语学院 酒店管理学院	2016.7.12 全天
4	餐饮管理	彭青教授 中山大学旅游学院	李彬博士 北京第二外国语学院 酒店管理学院酒店管理系主任	2016.7.13 上午
5	酒店管理原理	谷慧敏教授 北京第二外国语学院酒店管理学院院长	李朋波博士 北京第二外国语学院 酒店管理学院	2016.7.13 下午
6	酒店资本运营	华楠副教授 美国中佛罗里达大学酒店管理学院	谷慧敏教授 北京第二外国语学院 酒店管理学院	2016.7.14 全天
7	酒店财务管理	徐虹教授 南开大学旅游与服务学院副院长	张超教授 北京第二外国语学院 酒店管理学院	2016.7.15 上午
8	酒店管理研究进展与方法	曾国军教授 中山大学旅游学院	李彬博士 北京第二外国语学院	2016.7.15 下午

			酒店管理学院酒店管理系主任	
9	酒店管理信息系统与大数据运用	焦宇博士 众荟科技有限公司 副总经理	李朋波博士 北京第二外国语学院 酒店管理学院	2016.7.16 上午
10	如何利用酒店实战博弈模拟平台开展教学活动	吴雯女士 芬兰 Cesim 公司中国区运营总监	王俞博士 北京第二外国语学院 酒店管理学院副院长	2016.7.16 下午
11	现场教学与酒店管理案例分享	选择北京若干家代表性酒店，如瑰丽、山里寒舍、亚朵、皇家驿站等进行实地参观、并与酒店的相关高管就酒店的运营管理进行现场教学和优秀实践的案例分析。	北京第二外国语学院 教师带队	2016.7.17 全天

注：具体时间可能因为教师日程及企业安排临时微调。

课程简介

1. 《中国酒店业发展：问题与出路》

了解与把握中国酒店产业的发展历史、现状与趋势是酒店管理师资培训中的重要内容。本课程对中国酒店业的发展历程、现状和未来趋势进行详细讲解，并针对当前中国酒店业发展的困境，给出转型升级和创新发展的对策与建议，帮助酒店管理专业教师把握酒店产业发展规律、提高理论结合实践能力。

2. 《从酒店从业人员职业要求看高校酒店管理教育改革》

酒店职业构成特点对于酒店教育至关重要。本课程重点从我国酒店业发展中人力资源特征及其对高等教育需求出发，探讨高校酒店管理教学改革思路及重点。

3. 《国际酒店产业发展趋势与战略》

了解与把握国际酒店产业的发展趋势是酒店管理师资培训中的重要内容。本课程对国际酒店产业新业态及品牌化发展趋势进行详细讲解，促进酒店管理专业教师把握国际酒店产业发展规律、提高国际化视野。

4. 《餐饮管理》

《餐饮管理》是旅游管理类专业（酒店管理）的核心课程，本次培训将重点介绍餐饮管理课程的教学目标、教学内容、时间安排、教学重点及难点、国内外教材选择、教学案例、不同部分教学方法、教学辅助资料、教学阅读资料、学生作业、考核方式、该课程的信息化平台建设等内容。选择该课程中典型章节如“第三章餐饮服务运营创新”进行示范教学，并与教师进行现场讨论。

5. 《酒店管理原理》

《酒店管理原理》是旅游管理类专业（酒店管理）的核心课程，本次培训将重点介绍酒店管理原理课程的教学目标、教学内容、时间安排、教学重点及难点、国内外教材选择、教学案例、不同部分教学方法、教学辅助资料、教学阅读资料、学生作业、考核方式、该课程的信息化平台建设等内容。选择该课程中典型章节如“第一章酒店管理总论”进行示范教学，并与教师进行现场讨论。

6. 《酒店资本运营》

资本运营是酒店酒店管理跨学科的重要内容。本次培训将重点介绍酒店资本运营的主要战略及方法，同时结合国际酒店业资本运作案例进行深入研讨。

7. 《酒店财务管理》

《酒店投资与财务管理》是酒店管理专业必修课程，本次培训将重点介绍酒

店投资与财务管理课程的教学目标、教学内容、时间安排、教学重点及难点、国内外教材选择、教学案例、不同部分教学方法、教学辅助资料、教学阅读资料、学生作业、考核方式、该课程的信息化平台建设等内容。选择该课程中典型章节如“第一章酒店财务管理总论”进行示范教学，并与教师进行现场讨论。

8.《酒店管理研究进展与方法》

科研能力是酒店管理专业教师能力提升的重要环节，是师资培训的重要内容。本课程重点在于提升酒店管理教师科研能力。重点介绍国际酒店管理理论前沿进展，主要研究方法等。本次培训旨在提高酒店管理专业教师在高质量科研论文发表和科研综合能力，将对研究范式演化、研究问题选择、研究设计、常用数据分析方法概述、论文发表注意事项等问题，结合酒店管理领域高水平期刊论文进行介绍，并与教师进行现场讨论。

9.《酒店管理信息系统与大数据运用》

《酒店管理信息系统与电子商务》是酒店管理专业延伸必修课程，本次培训将重点介绍酒店管理信息系统与大数据运用课程的教学目标、教学内容、时间安排、教学重点及难点、国内外教材选择、教学案例、不同部分教学方法、教学辅助资料、教学阅读资料、学生作业、考核方式、该课程的信息化平台建设等内容。

10.《如何利用酒店实战博弈模拟平台开展教学活动》

随着科技的发展，利用电子平台辅助教学模拟经营实战是现代管理教学的一个方展趋势。本课程主要包括：酒店管理模拟平台介绍及如何利用此类型地模拟平台开展教学活动。

11.《现场教学与案例分享》

现场教学与案例分享是酒店管理专业培训中的重要环节，旨在通过观察、体验、交流、思考等环节，提高对酒店管理实践的深入认知与思考能力。本次培训拟选择如瑰丽、山里寒舍、亚朵等酒店进行实地参观，并与酒店的相关高管就酒店的运营管理进行现场教学和优秀实践的案例分享。

12.《酒店英文报表术语及解读》（免费英文课程）

7月10日（全天）美国STR Global公司的信息分享中心（SHARE Centre）为感兴趣的老师提供1天的免费分享课。课程的内容包括：酒店英文报表专业术语解释、STR酒店品牌划分和酒店分析报告解读及酒店管理教学资源分享。授课语言为英语，欢迎感兴趣的老师报名参加。

校内信息

交通

北京站距离北京第二外国语学院 12.4 公里，乘公共交通全程约 1 小时，打车约 49 元，到学校南门路线：

① 公交：向东步行到公交北京站东（380 米），乘坐 666 路在茶家坟站（10 站）下车，向西步行（430 米）到学校南门。

② 地铁：步行到地铁北京站（190 米），乘坐 2 号线（外环）在建国门站（1 站）下车，站内换乘 1 号线（四惠东方向）在四惠站（4 站）下车，乘坐八通线在传媒大学站（3 站）下车（B 西北口出），向东步行到北京第二外国语学院南门（760 米）。

北京西站距离北京第二外国语学院 22.3 公里，乘公共交通全程约 1 个半小时，打车约 75 元，到学校南门路线：

① 公交：步行到公交北京西站（120 米），乘坐 9 路在日坛路站（14 站）下车，乘坐 666 路在茶家坟站（8 站）下车，向西步行（430 米）到学校南门。

② 地铁：步行到地铁北京西站（140 米），乘坐 9 号线（国家图书馆方向）在军事博物馆站（1 站）下车，站内换乘 1 号线（四惠东方向）在四惠站（13 站）下车，乘坐八通线，在传媒大学站（3 站）下车（B 东北口出），向东步行（760 米）到学校南门。

北京东站距离北京第二外国语学院 7.4 公里，大约 1 小时，打车约 32 元，到学校南门路线：

① 公交：向南步行到百子湾桥西站（320 米），乘坐专 87 路在百子湾桥东（1 站）下车，乘坐 581 路在四惠东（4 站）下车，乘坐 666 路/397 路在茶家坟站（3 站）下车，向西步行（430 米）到学校南门。

② 地铁：从火车站向东北步行到四惠站（1500 米），乘坐八通线在传媒大学站（3 站）下车（B 东北口出），向东步行（760 米）到学校南门。

北京北站距离北京第二外国语学院 22.3 公里，全程约 1 个半小时，打车约 81 元，到学校南门路线：

① 地铁：向东南步行到地铁西直门站（850 米），乘坐 2 号线（外环）在复兴门站（3 站）下车，站内换乘 1 号线（四惠东方向）在四惠站（10 站）下车，乘坐八通线在传媒大学站（3 站）下车（B 东北口出），向东步行（760 米）到学校南门。

北京南站距离北京第二外国语学院 21.3 公里，乘地铁大约 1.5 小时，打车约 68 元，到学校南门路线：

① 地铁：步行到地铁北京南站（120 米），乘坐 4 号线大兴线（安河桥北方向）在西单站（4 站）下车，站内换乘 1 号线（四惠东方向）在四惠站（9 站）下车，乘坐八通线在传媒大学站（3 站）下车（B 东北口出），向东步行（760 米）到学校南门。

首都机场距离北京第二外国语学院 35.3 公里，乘公共交通约 2 小时，打车约 45 分钟

（约 85 元），到学校南门路线：

① 公交：从北京首都国际机场步行到首都机场（2 号航站楼）站（200 米），乘坐机场巴士 9 线在北苑路口站（4 站）下车，向西步行到通州北苑路口东站（70 米），乘坐 666 路在茶家坟站（6 站）下车，向西步行（430 米）到学校南门。

② 地铁：步行到地铁 T2 航站楼站（570 米），乘坐机场线在三元桥站（1 站）下车，乘坐 10 号线（内环）在国贸站（6 站）下车，站内换乘 1 号线（四惠东方向）在四惠站（2 站）下车，乘坐八通线在传媒大学站（3 站）下车（B 东北口出），向东步行（760 米）到学校南门。

南苑机场距离北京第二外国语学院 30.8 公里，乘公共交通大约 2 小时，打车约 45 分钟（约 90 元），到学校南门路线：

① 步行到南苑机场候机楼站（290 米），乘坐 501 路在西马厂北口站（11 站）下车，向南步行到地铁角门东站（370 米），乘坐 10 号线（外环）在国贸站（10 站）下车，站内换乘 1 号线（四惠东方向）在四惠站（2 站）下车，乘坐八通线在传媒大学站（3 站）下车（B 东北口出），向东步行（760 米）到学校南门。

附近酒店

汉庭酒店步行 5 分钟到地铁八通线传媒大学站，连接地铁 1 号线到达天安门广场只需 20 分钟，毗邻京通快速路（东长安街延长线），周边餐饮、娱乐、购物、银行、医院一应俱全。酒店于 2014 年 01 月 29 日正式营业，参考价格：高级大床房 275 元，双床房 275 元。地址：北京市定福庄西里 1 号（中国传媒大学北门向西路口 200 米）电话：010-85791188。

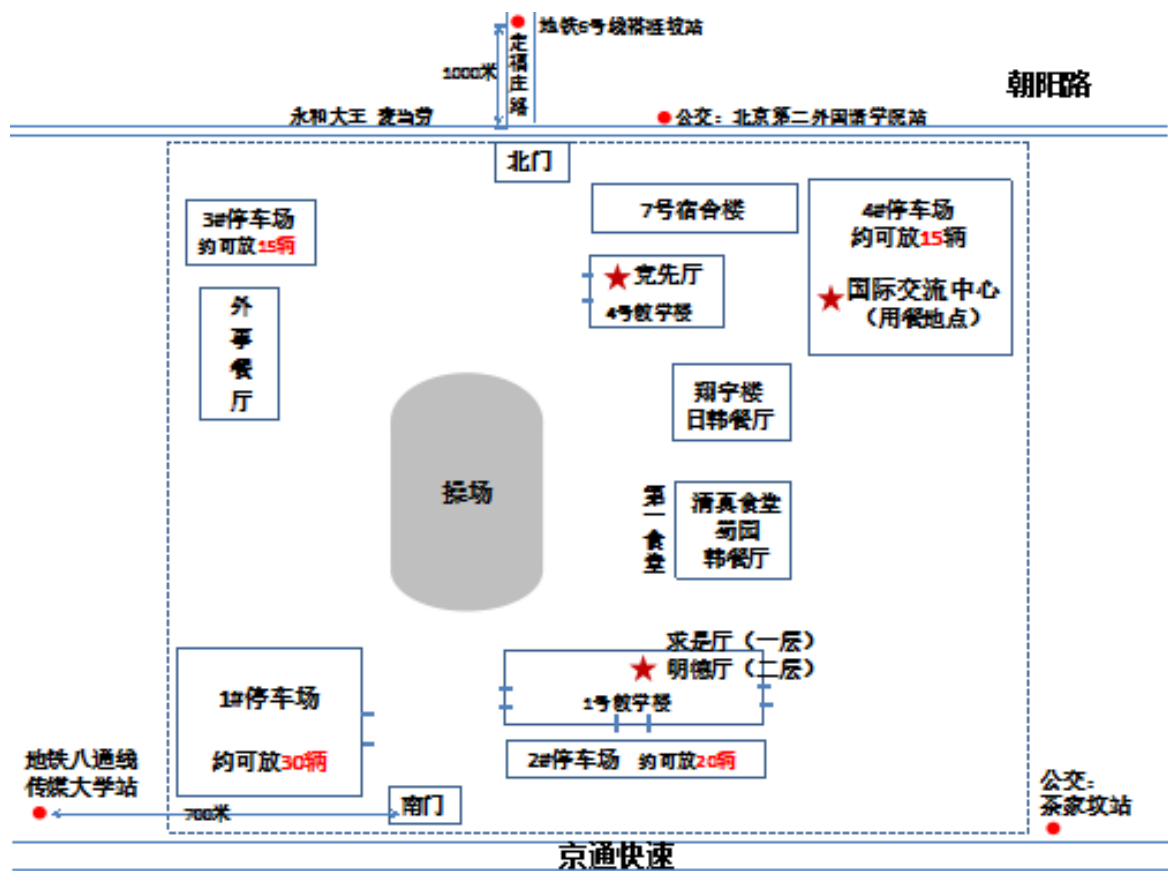


A 是汉庭酒店（北京传媒大学北门店），B 是北京第二外国语学院，两地相距约 840 米。

汉庭酒店（北京传媒大学北门店）附近地铁是八通线传媒大学站 A/B 出口，北京第二外国语学院（正门/北门）附近地铁是 6 号线褡裢坡站，（南门）附近地铁是八通线传媒大学站

A/B 出口。

校内地图



附件 7:

2016 年全国酒店管理专业（职业院校） 师资培训班报名简章

由中国旅游协会旅游教育分会主办、南京旅游职业学院承办的 2016 年全国酒店管理专业（职业院校）师资培训班，将于 2016 年 7 月 3 日—7 月 10 日在南京旅游职业学院举行。

本次培训旨在利用承办院校在酒店管理教育上的学科专长、师资团队以及广泛的行业企业资源，让全国酒店管理教育相关院校的中青年骨干有机会了解和把握现代酒店管理学科的最新成果与动态，拓宽酒店管理教育视野和提高酒店管理教学水平，创新职业教育的教学方法。

培训内容分为行业发展前沿、教学科研能力提升、现场教学三大模块。行业发展前沿主要关注酒店行业的宏观发展态势以及最新业态，并介绍酒店不同部门的最新管理技术，帮助教师打开视野深入行业。教学科研能力提升模块主要关注酒店管理教育的新理念和新发展，切实指导教师如何创新课程设计，提升自身的科研能力。现场教学模块主要选取几家不同类型的酒店进行实践互动，覆盖国际和国内酒店品牌、商务和度假酒店业态，深入洞悉行业发展前沿。

培训班即日起接受报名，报名注意事项如下：

1. 时间：2016 年 7 月 3 日—7 月 10 日，其中 7 月 3 日

报到，7月4日—7月9日授课，7月10日返程。

2. 地点：南京旅游职业学院（南京市江宁区月华西路1号，近地铁一号线南医大·江苏经贸学院站）。

3. 报名费：2800元（含培训费、资料费、证书工本费等）。

4. 往返交通费、食宿费用自理。校内有公寓，校方可代为预订，学员亦可自行安排住宿。

5. 报名方式：请连同报名回执、报名费转账单据扫描件或照片，用电子邮件发至184571467@qq.com。报到时请携带一寸免冠彩色照片两张，用于制作培训证书。

6. 报名截止日期：2016年6月25日

7. 缴费账号：户 名：南京旅游职业学院

开户行：中国工商银行南京凤台南路支行

账 号：4301000319100001788

转账时请注明“酒店师资培训”字样。

8. 联系人：周欣 老师

电 话：025-68576863 13951963315

邮 箱：184571467@qq.com

中国旅游协会旅游教育分会

2016年5月9日

报 名 回 执

*姓名		*身份证号	
*工作单位			
*职务		*最高学历	
*手机号码		*常用邮箱	
*是否代订住宿 （请删除右侧无关项）	1. 公寓标准间 60 元/人/天 2. 校内教学酒店 高级大床间 340 元/间天（不含早） 高级标准间 390 元/间天（不含早） 3. 无需预订，本人自行解决住宿		

加*的表格为必填项，请将此回执连同报名费转账单据的扫描件或照片一并发给我们。谢谢合作！

附件 8:

2016 年全国酒店管理专业（职业院校） 师资培训班学员手册

（以正式报到后领取的版本为准）

主办单位：中国旅游协会旅游教育分会

承办单位：南京旅游职业学院

2016 年 7 月 3 日-10 日

江苏·南京

培训目标与承办院校

本次培训旨在利用承办院校在酒店管理教育上的学科专长、师资团队以及广泛的行业企业资源,让全国酒店管理教育相关院校的中青年骨干有机会了解和把握现代酒店管理学科的最新成果与动态,拓宽酒店管理教育视野和提高酒店管理教学水平,创新职业教育的教学方法。

本次培训立足酒店行业和教育领域的发展前沿,从参训教师的需求出发,结合“理实一体”的培训理念,共设计了 10 项课程,邀请行业和酒店管理教育界的专家共同授课,力求保证培训项目的实用性和专业性。

南京旅游职业学院酒店管理专业在 37 年的办学实践中,根据国内外酒店业发展及需求变化,坚持“以服务发展为宗旨,以促进就业为导向”,构建完备的学科体系,培养全覆盖行业主要岗位专门人才,尤其在酒店信息工程、管理服务等方向的人才培养独具特色,备受行业青睐。本专业始终坚持“精”、“专”、“特”的发展道路,多层次提升专业建设的内涵水平和专业服务行业的能力,先后被评为“江苏省重点专业”、“江苏省品牌专业”、“江苏省师范院校重点建设专业”。是全国职业院校中唯一荣获国家旅游局优秀旅游学术成果奖(2013 年)、国家教育部酒店管理类优秀教育教学成果奖(二等奖,2014 年)的专业,在学界和业界均有一定的影响力。

南京旅游职业学院酒店管理专业现有专职教师 47 人,其中具有博、硕士学位的占 83%,中高级职称比例达 70%,2 人入选省“青蓝工程”,100%具有“双师”资质,80%拥有高星级酒店中高级管理层经历,3 人为国家级星评员,15 人为省级星评员,50%以上的专业教师担任过全国以及省级职业技能大赛的裁判长、评委。同时,引进外籍专业教师 4 名,并聘任 30 名行业专家、酒店高管为兼职教授。近 3 年来,承担国家旅游局委托项目、省社会科学基金项目、省高教和省职教教改项目、省高校哲学社会科学项目等 10 多项,在省级以上期刊发表教研论文 50 多篇,其中核心期刊 15 篇。共出版国家“十一五”规划教材 4 部、“十二五”规划教材 9 部、省级精品教材 3 部。教师团队积极参与酒店技术革新和新产品研发,先后获得 6 项国家专利。部分教师还先后参与国家人社部、国家旅游局、省旅游局 10 多项行业标准、规范起草工作,帮助企业解决运营过程中遇到的各种难题。

学院占地 546 亩(含生态旅游实训基地 120 亩),校舍总面积近 20 万平方米。校内各类教学场馆设施优良,教学设备先进。现代化的大型综合教学实训基地是全省最早建立的综合性旅游实训基地。酒店管理专业实训基地包括中西餐实训室、咖啡实训室、品酒实训室、

模拟客房实训室、前厅 OPERA 实训室以及中（西）餐（点）实训室等，实训设施齐全，在国内同类院校居领先水平。酒店管理专业实训基地先后被评为省级高职示范性实训基地建设点（2008 年）、中央财政支持的职业教育实训基地建设项目（2010 年）。

校内精品教学酒店——御冠酒店将于 2016 年上半年投入使用，为酒店管理专业学生提供全方位的真实场景实训的条件。与国内外知名酒店共建的 15 个“企业教师工作站”，将充分发挥校企双主体作用，为酒店发展、学生实习成长和教师综合能力提升提供有效支撑。

培训管理

为建立良好的教学秩序，确保所有学员能“有所知、有所思、有所得”，特制定如下管理要求，请各位学员自觉遵守。

- 1、敬请严格遵守培训日程安排，严禁迟到早退；
- 2、不得带其他与培训无关的人员进入课堂；
- 3、请至少提前五分钟进入上课地点；
- 4、课堂中禁止吸烟，若有需要请移步楼宇之外；
- 5、请将手机调至静音状态，严禁在座位上接听电话；
- 6、请勿在课堂上随意见论、喧哗走动、随意进出；
- 7、不得无故缺课，如确因特殊情况需请假，应提前向总负责人申请；
- 8、上课时穿着应整洁、得体，严禁穿拖鞋、背心和其他不雅服饰，严禁在上课期间吃零食；
- 9、主题讲座和专题讨论期间注意文明礼貌，言辞得体；
- 10、请学员认真做好笔记。如确需培训课件者，请课后自行通过邮件或电话联系授课教师，不宜当面索取；
- 11、请妥善保管随身贵重物品，注意人身及财产安全；

请全体学员务必严格遵守以上要求，违反规定者将给予警告直至取消培训资格，并将相应情况反馈至学员所在单位。

培训日程

培训日期	培训内容	培训学时	培训形式
7.3	报到		
7.4	开学典礼/酒店现状与发展趋势	4	理论、案例

7.4	新形势下的特色酒店打造及案例分享	4	理论、案例
7.5	新常态下的盈利模式再造	4	理论、案例
7.5	酒店产品研发与创新	4	理论、案例
7.6	溧阳天目湖宾馆考察与交流 涵田度假村考察与交流	8	实践互动
7.7	项目课程的开发与设计	4	理论、案例
7.7	青年教师科研能力提升途径	4	理论、案例
7.8	洲际酒店、金陵饭店考察交流	8	实践互动
7.9	酒店教育新理念	4	理论、案例
7.9	学员展示评估、结业典礼	4	
7.10	结束		

课程简介

模块名称	课程名称	培训课时	培训教师	课程简介
行业前沿动态模块	新形势下的特色酒店打造及案例分享	4	钱三毛	通过介绍国内外具有代表性的特色主题酒店，剖析特色主题酒店的构建、服务模式创新等。
	酒店现状与发展趋势	4	匡家庆	探讨目前酒店行业的发展态势、新业态的涌现，并研判未来酒店的主要发展趋势。
	新常态下的盈利模式再造	4	宋雪鸣	介绍行业发展的新常态下酒店盈利模式的创新与改革。
	酒店产品研发与创新	4	黄震方	从构建酒店生态产业链出发，探讨酒店产品的创新研发以及与其他产业的融合。
教学科研能力提升模块	酒店教育新理念	4	周春林	结合行业发展态势和酒店卓越人才素质新要求，介绍酒店职业教育的新思路、新方法和新途径。
	项目课程的开发与设计	4	汤国安	介绍项目课程精品化、视频化、网络化设计、开发和教学方法与技巧。

	青年教师科研能力提升途径	4	操 阳	主要针对青年教师介绍课题申报和课题研究的方法，以及论文写作的思路、方法与技巧。
企业考察模块	洲际酒店、金陵饭店考察交流	8	崔 静 王长明	通过实地考察国际酒店品牌和优秀本土酒店品牌，了解不同的酒店文化、运营模式等。
	溧阳天目湖宾馆考察与交流 涵田度假村考察与交流	8	王 群 朱爱松	通过实地考察，学习产品组合与营销模式、六常管理法在酒店中的应用。

师资队伍

序号	姓名	性别	工作单位	职称/职务/ 社会兼职	学科/专业	师资介绍
1	钱三毛	男	上海虹峰酒店管理咨询有限公司	总经理	酒店管理	中国旅游饭店业协会理事、特色文化主题酒店联盟秘书长、《特色酒店》杂志主编
2	匡家庆	男	南京旅游职业学院酒店管理学院	院长 副教授	酒店管理	江苏省旅游行业首席技师、中国饭店协会职业经理人专家评审委员会委员、中国饭店与餐饮业高级职业经理人
3	宋雪鸣	男	南京旅游职业学院	教授	财务管理	原金陵旅馆管理干部学院副院长，资深酒店管理专家，
4	黄震方	男	南京师范大学	教授、博士、博士生导师	旅游管理	南京师范大学旅游管理学科带头人，江苏省旅游学会副会长
5	周春林	男	南京旅游职业学院	院长、教授、博士	旅游管理	江苏省有突出贡献中青年专家、旅游行指委委员、中国协会旅游教育分会副会长
6	操 阳	女	南京旅游职业学院	副院长，教授、博士	管理学	江苏省高校“青蓝工程”中青年学术带头人，教育部商业教指委委员
7	汤国安	男	南京师范大学地理科学学院	副院长、教授、博士、博士生导师	地理学 地理信息系统	中国地理信息系统协会常务理事，教育专业委员会主任委员

8	崔静	女	南京金鹰皇冠假日酒店	人力资源总监	酒店管理	具备丰富的酒店人力资源管理知识及经验
9	王长明	男	南京金陵饭店	人力资源总监	酒店管理	具备丰富的酒店人力资源管理知识及经验
10	王群	女	溧阳天目湖宾馆	副总经理	酒店管理	具有丰富的酒店管理知识和实战经验
11	朱爱松	男	溧阳涵田度假村	总经理	酒店管理	具有丰富的酒店管理知识和实战经验

工作人员联系方式

班主任	苏伟	15051869383
联络人	周欣	13951963315

校内信息

一、食宿安排

本次培训可自购餐券，在学校食堂统一用餐（每天 80 元标准）。学员也可自行解决。

住宿推荐附近酒店：

1. 校内公寓，标准间 60 元/人/天
2. 南京御冠酒店（南京旅游职业学院校内），高级大床间 340 元/间天（不含早），高级标准间 390 元/间天（不含早）

二、交通方式

（1）南京站、南京南站至学校

乘地铁一号线至南京药科大学方向（非河定桥方向），在南医大/江苏经贸学院站下车，2 号出口出站。出站后沿丽泽路至学校。

（2）禄口机场至学校

从机场乘坐地铁 S1 号线至南京南站，换乘地铁 1 号线至药科大学方向（非河定桥方向），在南医大/江苏经贸学院站下车，2 号出口出站。出站后沿丽泽路至学校。

（3）长途汽车站至学校

长途汽车小红山站（南京火车站）或南京南站长途汽车站，乘地铁，请参考路线（1）。

（4）江宁客运站至学校

从江宁客运站步行前往地铁龙眠大道站，乘地铁 1 号线至药科大学方向（非河定桥方向），在南医大/江苏经贸学院站下车，2 号出口出站。出站后沿丽泽路至学校。

附件 9:

2016 年全国会展经济与管理专业（本科院校）师资培训班报名简章

由中国旅游协会旅游教育分会主办，上海师范大学旅游学院承办的 2016 年全国会展经济与管理专业（本科院校）师资培训班，定于 2016 年 7 月 13—20 日在上海师范大学旅游学院举行。

培训班以建设高素质专业化“双师型”教师队伍为目标，以提升教师专业素质、优化教师队伍结构、完善教师培养培训体系为主要内容，以深化校企合作、提高培训质量为着力点、大幅度提高教师队伍建设的水平。

本次培训由行业协会专家及国内教育权威专家担任顾问，对项目的专业性、可行性、规范性等方面进行全面指导，促使本项目高起点规划、高标准实施，最终达到预期目标。培训团队师资由著名旅游院校会展教育专家、资深专业教师、行业协会专家及业界知名人士组成，团队成员的遴选注重学科背景的多元性、知识结构的全面性、专业方向的针对性、理论与实践的结合性等方面，构建一支理论水平高，实践经验丰富，具有国际化视角又符合中国会展业现状的专业培训团队。

培训班即日起接受报名，报名注意事项如下：

- 1、**时间：**2016 年 7 月 13—20 日，其中 13 日报到、14—19 日授课，20 日返程。
- 2、**地点：**上海师范大学（上海市徐汇区桂林路 100 号）
- 3、**培训费：**2980 元（含培训费、资料费、证书工本费等。）
- 4、**其他费用：**往返交通费、食宿费自理，住宿安排详见学员手册。

5、报名方式：请连同报名回执、报名费转账单据扫描件或照片，用电子邮件发至 jetz@shnu.edu.cn。报到时请携带一寸免冠彩色照片两张，用于制作培训证书。

6、报名截止日期： 2016 年 7 月 3 日

7、缴费账号：

户 名：上海旅游高等专科学校

帐 号：31001930610059860001

开 户 行：建行上海奉贤柘林支行

转账时敬请注明“会展师资培训”字样。

8、联系人：

陈老师 电话：021-57126279 手机：13301605220

邮箱：chwy1801@shnu.edu.cn

张老师 电话：021-57126223 手机：13917712756

邮箱：jetz@shnu.edu.cn

中国旅游协会旅游教育分会

2016 年 5 月 9 日

报 名 回 执

*姓名		*身份证号	
*工作单位			
*职务		*最高学历	
*手机号码		*常用邮箱	
*住宿安排	1、食宿费：250 元/人/天（学校统一安排标间，费用另计，按 7 天计） 2、特殊要求请注明（如就餐清真、住宿自行解决等）		

注：加*项目为必填项，请将此回执连同报名转账单据的扫描件或照片一并发给我们（jetz@shnu.edu.cn），谢谢合作！

附件 10:

2016 年全国会展经济与管理专业（本科院校） 师资培训班学员手册

（以报到后领取的版本为准）

主办单位：中国旅游协会旅游教育分会

承办单位：上海师范大学旅游学院

2016 年 7 月 13 日-7 月 20 日

中国·上海

一、机构背景与培训能力

（一）机构背景

上海师范大学创建于1954年，1987年在地理系的基础上，设立旅游管理专业，在上海乃至全国率先招收旅游师资班；1998年，地理系、旅游系、环境保护研究室组建上海师范大学城市与旅游学院。上海旅游高等专科学校创建于1979年，是中国第一所培养旅游高级专门人才的高等学府，原隶属国家旅游局主管，2000年划归上海市教委属地管理。2003年，上海旅游高等专科学校划归上海师范大学管理，与原上海师范大学城市与旅游学院合并组成上海师范大学旅游学院。上海旅游高等专科学校是法人单位，2011年，学校通过教育部和财政部国家示范性高职院校建设计划的验收，成为全国唯一一所旅游类国家示范性高职院校。

新组建的上海师范大学旅游学院坚持“面向国际、依托行业”的办学理念，以“毕业生在行业的集聚度”和“科研成果对行业的贡献度”为基本办学目标，坚持在与行业发展互助互利、协调共进中，不断提升办学质量和办学实力，形成了“校企合作、工学结合”人才培养模式和“景校合一、道业贯通”校园文化建设理念。学院现为世界旅游组织（WTO）附属成员、联合国亚太经社会亚太旅游教育培训机构（APETIT）执委会副主席、亚太旅游协会会员

（PATA）、国际展览产业联盟（IEIA）成员，中国旅游协会教育分会副会长单位，上海旅游行业协会副会长旅游教育分会会长单位，上海旅游职业教育集团理事长单位。学校多名教师分别担任教育部旅游管理本科教育指导委员会副主任、教育部旅游行业指导委员会委员等。学校分别是中国旅游名校T10联盟成员和中国旅游院校五星联盟成员。

学院现设会展与经济管理学院、旅游与休闲管理学院、酒店与烹饪学院、旅游外语学院、地理系、公共教学部等6个二级教学机构，拥有博士点1个、硕士点2个（下设二级学科硕士点6个）、专业硕士点2个，设有会展经济与管理、旅游管理、人文地理与城乡规划等6个本科专业及会展策划与管理、酒店管理、烹饪工艺与营养等13个专科专业，其中会展经济与管理专业及会展策划与管理专业为学院优势专业之一。

会展经济与管理学院前身为会展管理系，成立于 2004 年 4 月，是全国首批经国家教育部批准设立会展经济与管理本科专业的两所院校之一（注：2002 年 11 月，首次在旅游管理专业下开设会展方向，时称“上海会展第一班”）。2011 年 9 月，在工商管理一级学科硕士点企业管理专业下设立“会展与节事管理”方向。目前会展经济与管理学院拥有一支理论知识雄厚，实战经验丰富的教师队伍，全院共有教师 25 人，其中高级职称 9 人，从事会展方向的专业教师 90%具有博士学位，多人具有海外访学或进修的经历，师资队伍学历水平高、学科背景多元、专业性强。此外，还从国内外著名院校和会展企业聘有近 30 位兼职教师。现拥有国家与地方共建特色优势学科资助项目——会展综合实验室，包括会展演播室、IT 模拟实验室、创意设计中心和案例研究中心，为开展会展实践教学提供了支持和保障。同时，会展经济与管理学院注重产学研结合，先后与国际展览业协会、上海市会展行业协会、上海国际展览公司、上海世博会有限责任公司等沪上 20 多家会展公司、奖励旅游公司和公关公司等建立了校企合作关系，充分利用行业资源，建立学生实习实训基地，利用企业人才资源优势，参与专业建设、课程开发和教学改革，提高教学与实践的结合度，提升会展专业学生的实践能力。

（二）培训能力

1. 硬件设施

上海师范大学拥有各类不同规格的培训场地及相关的设施设备，其中会议中心建筑立面造型优美，室内装饰高贵典雅，具有浓郁的中西合璧的文化特色，是举办校内外高规格会议和培训活动的绝佳场所。会议中心总面积为 850 平方米，1 楼报告厅内设 176 座，配备升降式自动投影幕和电子滚动屏等设备；2 楼报告厅内设 130 座，配备大型电视屏幕墙和同声传译等设备。在 2 个报告厅近侧各配备 1 个贵宾休息室，会议中心的 1 楼另有 7 个中、小型会议室，面积 15 平米到 90 平米不等，配备多媒体投影仪和音响设备中，可供分组讨论使用。

另外，上海师范大学学思园、外宾楼、国际交流中心等均可提供学员食宿，为学员在校培训期间提供便捷优质的生活服务，让学员住得安心，吃得放心。

2. 培训团队师资结构及专业能力

本项目由行业协会专家及国内教育权威专家担任顾问，对项目的专业性、可行性、规范性等方面进行全面指导，促使本项目高起点规划、高标准实施，最终达到预期目标。

培训团队师资由著名旅游院校会展教育专家、资深专业教师、行业协会专家及业界知名人士组成，团队成员的遴选注重学科背景的多元性、知识结构的全面性、专业方向的针对性、理论与实践的结合性等方面，构建一支理论水平高，实践经验丰富，具有国际化视角又符合中国会展业现状的专业培训团队。

3. 承办培训及活动经验

学院作为国家旅游局旅游行业高级管理人员岗位职务培训基地、世界金钥匙饭店联盟（中国区）培训基地以及上海市高校首批校企合作技师学院，多年来一直由继续教育学院承担行业各类培训与技能鉴定工作。近年来继续教育学院开办了 40 多期全国饭店总经理岗位证书培训及 30 多期全国饭店部门经理岗位证书培训班。同时受政府部门、企业等委托举办了各类旅游人才培训班，受益人群达几万人次。除此之外还成功举办了国家教育部高职高专“会展管理专业”、“酒店管理专业”、“旅游管理专业”的骨干教师高级研修班，培训对象既有高等院校的教师又包括了中等职业学校的教师，发挥了国家级旅游示范院校的辐射和引领作用。

作为全国首批经国家教育部批准设立会展经济与管理本科专业的院校，从 2004 年起，学院先后成功承办了 2004 国际会展教育与培训论坛、2006 都市旅游国际会议、2007 长三角会展教育合作论坛、2008 会展节事与都市旅游国际研讨会、2008 上海会展论坛教育专题会议、2013 中国会展教育发展十年论坛暨首届全国会展专业负责人系主任及学科带头人会议、2013 国际城市会展业发展研讨会等活动，2015 年 1 月成功举办了首期会展专业教师能力培训班，在策划和组织实施各项活动方面积累了大量的经验。

4. 行业支持与参与

中国旅游协会旅游教育分会、国际展览业协会、全国会展业标准化技术委员会、上海市会展行业协会、教育部旅游管理类学科专业教学指导委员会、中国会展经济研究会、中国会展教育委员会、国际会展研究所、上海贸易促进展览公司、

上海贸促展示设计工程有限公司、上海国际展览公司、上海世博会有限公司等。

专业的项目指导，合理的培训策划，完善的硬件设施，高水平的师资队伍，丰富的培训经验，加上行业的鼎力支持，使我们完全有能力也有信心组织实施好全国旅游院校会展经济与管理专业师资培训任务。

二、培训管理

为建立良好的教学秩序，确保所有学员能“有所知、有所思、有所得”，特制定如下管理要求，请各位学员自觉遵守。

- 1、敬请严格遵守培训日程安排，严禁迟到早退；
- 2、不得带其他与培训无关的人员进入课堂；
- 3、请至少提前五分钟进入上课地点；
- 4、课堂中禁止吸烟，若有需要请移步楼宇之外；
- 5、请将手机调至静音状态，严禁在座位上接听电话；
- 6、请勿在课堂上随意见论、喧哗走动、随意进出；
- 7、不得无故缺课，如确因特殊情况需请假，应提前向总负责人申请；
- 8、上课时穿着应整洁、得体，严禁穿拖鞋、背心和其他不雅服饰，严禁在上课期间吃零食；
- 9、主题讲座和专题讨论期间注意文明礼貌，言辞得体；
- 10、请学员认真做好笔记。如确需培训课件者，请课后自行通过邮件或电话联系授课教师，不宜当面索取；
- 11、请妥善保管随身贵重物品，注意人身及财产安全；

请全体学员务必严格遵守以上要求，违反规定者将给予警告直至取消培训资格，并将相应情况反馈至学员所在单位。

三、培训内容与日程安排

时间 7月13-20日		课程、活动	主讲人/ 致辞人	负责人/ 主持人	地点
13 日 周三	全天	学员报到/入住	—	陈维勇 张 杰	学思园
14 日	9:00-9:30	开班式	杨卫武 康年	高峻	会议中心

周四	9:30-11:30	工业进步促进会展变革	陈先进	王承云	会议中心
	14:00-16:00	基于活动管理视角的婚庆策划与管理	刘德艳	曹亚君	会议中心
	16:20-17:30	专题研讨及学员交流活动	刘德艳	曹亚君	会议中心
15 日 周五	9:30-11:30	会展创意活动策划与实施	许传宏	赵金陵	会议中心
	13:00-16:00	国家会展中心（上海）考察	许润禾 王承云	张欣建 陈维勇	上海虹桥
16 日 周六	9:30-11:30	会展场馆管理的国际化之路	郑建瑜	褚玉静	会议中心
	14:00-16:00	从上海世博会看大型活动的沟通推介与营销策略	陈震	陈安萍	会议中心
17 日 周日	9:30-11:30	超大型展会的发展成因与趋势	蓝星	黄丽萍	会议中心
	14:00-16:00	展示设计工程案例实践	许润禾	王承云	会议中心
18 日 周一	9:30--11:30	公司活动与企业经营战略	宋波	卢晓	会议中心
	14:00-16:00	城市节事活动策划与组织的德国案例	赵中华	吴佩	会议中心
19 日 周二	9:30-11:30	会展实践教学体系的构建与实践	卢晓	杨丽霞	会议中心
	14:00-16:00	上海十三五旅游规划解读 上海建设会展之都模式与路径	高峻 王承云	刘德艳	会议中心
	16:00-17:00	结业式	康年	陈维勇 王承云	会议中心
20 日 周三	中午 12 点前	学员退宿、返程		陈维勇 张 杰	

四、培训团队

顾问

刘莉莉 中国旅游协会旅游教育分会秘书长

陈先进 国际展览业协会名誉主席、全国会展业标准化技术委员会主任、
上海市会展行业协会会长

高 峻 教育部旅游管理类学科专业教学指导委员会副主任委员、上海师范大学旅游学院副院长、上海旅专副校长、教授、博导

张 敏 上海市会展行业协会副会长、上海大学 影视学院教授、博导

师资

陈先进 国际展览业协会名誉主席、全国会展业标准化技术委员会主任、
上海市会展行业协会会长

高 峻 教育部旅游管理类学科专业教学指导委员会副主任委员、上海师范大学旅游学院副院长、上海旅专副校长、教授、博导

王承云 上海师范大学旅游学院 会展与经济管理学院院长、教授、博士

许传宏 中国会展经济研究会理事、会展教育委员会副主任、上海工程技术大学会展系 教授

蓝 星 上海对外经贸大学会展与旅游学院副教授、国际会展研究所（中德）
所长

郑建瑜 上海师范大学 旅游学院 会展经济与管理学院、副教授、博士

刘德艳 上海师范大学 旅游学院 会展经济与管理学院、副教授、博士

王云龙 上海师范大学 旅游学院 会展经济与管理学院、副教授、博士

卢 晓 上海师范大学 旅游学院 会展经济与管理学院、副教授、博士

宋 波 上海师范大学 旅游学院 会展经济与管理学院、副教授、博士

赵中华 上海师范大学 旅游学院 会展经济与管理学院、讲 师、博士

许润禾 上海贸易促进展览公司总经理

陈 震 上海世博会有限公司 副总经理

五、课程简介：

陈先进：《工业进步促进会展变革》

会展原本是工业生产的附庸，但随着全球化浪潮的推进和后工业化社会的来临，会展经济开始以独立的面目出现在国际贸易舞台上。那么随着工业的进步，

又会对会展的变革起到哪些促进作用呢？国际展览业协会（UFI）名誉主席、上海市会展行业协会会长陈先进将为您进一步诠释二者的相互关系。

许润禾：《展示设计工程案例实践》

作为世博会的核心场馆——主题馆，项目的建设和运行工作具有相当高的综合性和复杂性，主讲人许润禾先生曾任上海世博会事务协调局主题馆部副部长，负责中国馆、主题馆的前期规划工作，后统筹管理世博会五大主题馆的项目管理工作，将通过世博会的实践案例，从内容策划、展示设计、工程管理及运营管理等多个角度对展览展示行业进行深度剖析，并和与会者共同探讨会展实践和教育发展的话题。

陈震：《从上海世博会看大型活动的沟通推介与营销策略》

中国于 2008 年和 2010 年分别在北京和上海成功举办了奥运会和世博会，举世瞩目。举办或承办具有全球影响力和知名度的大型活动，尤其是超大型活动（MEGA EVENTS），对主办国家和城市的形象宣传具有重要作用。本次讲座着重大型活动事件营销的基本策略和方法，通过上海世博会案例，以阶段性策略、主题信息策略和整合推广策略三大沟通策略为主线，从目标设定、目标受众、沟通策略、国内沟通、海外沟通、效果评估和总结七个方面全面回顾了上海世博会从申办、筹办到举办近 10 年的历程。同时，结合新媒体应用，尤其是后世博 21 世纪公共活动中心建设，提出会展活动场景体验创新模式和解决方案。

许传宏：《会展创意活动策划与实施》

讲座从观念与思维上对会展活动的设计进行创新探讨，通过对学生创新思维意识与能力的培养，从而进一步挖掘和激活会展创新活动的资源组合方式，提升会展资源的价值。不仅要学习会展活动的创新、创意方法，同时也要学习会展创意活动的文化内涵，加强创新、创意思维能力方面的培养与提高。

蓝星：《超大型展会的发展成因与趋势》

自上世纪 80 年代中期至今，中国的会展业从数量剧增开始进入了质变阶段，不同行业中数量众多的展会经过优胜劣汰，出现了一批处于国内领先地位的大型展会，这是展览业发展的自然规律。我国会展业领先城市的行业展览会正向大型

化、专业化、国际化的方向迈进，但是展会的大型化必然出现综合性特征，不利于专业化的发展。本讲座将探究和发现超大型展会形成的内在规律，借鉴国际先进会展业国家超大型展会的发展经验，提出我国大型展会的未来发展趋势。

高峻：《上海“十三五”旅游规划解读》

作为上海“十三五”旅游规划的负责人，将解读“十三五”期间，将着力打造“三圈三带一岛”的景观空间格局，构建都市旅游新空间，并重点做好迪士尼开园准备和运营服务，充分放大迪士尼主题公园的溢出效应，聚集发展迪士尼项目产业链条上的文化创意、动漫设计、特色会展、影视制作、商业零售、体育休闲等产业；重点打造具有旅游度假、文化创意、国际购物、商务会展和居住配套五大功能的文化旅游集聚区。积极打造上海更加开放、更具国际化的世界著名旅游城市。

王承云：《科技创新与世界博览会》

世界博览会与一般的专业展会不同，她展示的是举办国家和地区的科技、经济以及文化的总体实力。拟以第一次举办世界博览会的英国为例，分析英国第一次产业革命与世界博览会的关系，进一步探讨举办世界博览会次数最多的日本（1979 年大阪世界博览会、1985 年筑波世界博览会、2005 年爱知世界博览会）是如何把每一次举办世界博览会与科技创新相结合，提升国家整体实力的经验及其做法。

宋波：《公司活动与企业经营战略》

公司活动（Corporate Event）是指诸如为改善客户关系、推广新产品、提升公司形象、奖励和培训员工、丰富员工文化生活等，由公司举办的活动。本讲内容将从日常公司内部和外部活动类型切入，界定公司活动的概念范畴，通过公司活动的具体案例分析，结合企业不同战略层次，探讨公司活动的策划与组织对企业战略执行的作用。

郑建瑜：《会展场馆管理的国际化之路》

课程以分析上海会展场馆运营管理案例为基础，根据场馆的不同生命周期阶段特点，重点从场馆建设理念、场馆运营管理现状、场馆组织管理、人力资源管

理、服务管理、网站建设等方面进行中外对比分析讲述，突出现代场馆运营管理的国际化模式和进程方面内容。课程资料丰富、运用案例讲解、设计互动环节、快乐教学。

王云龙：《国际化城市展览业发展经验借鉴暨上海展览业发展定位》

主要选取（德国）汉诺威、法兰克福、慕尼黑、美国芝加哥、法国巴黎、新加坡和中国上海、香港等案例，对世界知名城市的展览业发展进行比较和借鉴。首先由展览业的产业特征（竞争性产业、政府支持产业、集中型产业、强外部性产业、多重契约型产业以及平台和分享特征）切入，最后通过上海与世界知名城市展览业的比较，讨论上海离国际展览之都还有多远？总结城市展览业主要发展模式以及上海展览业发展定位

卢晓：《会展实践教学体系的构建与实践》

实践教学是会展专业教学体系中重要的组成部分，是职业教育和应用型本科教育中不可缺少的重要环节。本讲座以上海师范大学会展经济与管理专业为例，介绍会展实践教学体系的基本构成，阐释如何构建实践教学体系，从课程内实践教学和实践性教学环节的安排、实习基地建设、实践教学的组织管理、实践教师队伍的建设等方面总结我校会展专业多年实践教学成果与经验，以产学研合作促进实践教学的发展，供兄弟院校借鉴。

赵中华：《城市节事活动策划与组织的德国案例》

将从德国著名城市节庆科隆狂欢节切入，结合传统文化节庆活动的开展，探讨节庆活动的策划与组织。讲座主要内容包括城市节庆的季节性策划、传统文化节庆的组织形式，主要节庆的活动设置、观众组织、现场管理等内容。通过德国节庆的案例研究，尝试探讨对我国城市节庆活动策划与组织的经验借鉴并根据中国城市及文化的现状，择例探讨节庆活动策划的思路、组织方式、运作模式等。

刘德艳：《基于活动管理视角的婚庆策划与管理》

我国会展业的发展与研究已经到了概念与内涵不断发展的新阶段，活动管理已经被广为接受和关注。本讲座将基于活动管理的宏观思路，着眼于活动产业中“婚庆产业”这一中观市场，从“婚庆策划与管理”的微观角度，来探索为我国

的婚庆业良性发展培养和储备人才，从而达到规范和引领婚庆市场可持续发展的目的。

六、工作人员联系方式

总联络人：陈维勇 13301605220

常务联络人：张 杰 13917712756

张欣建 13816973087

七、校内服务信息

食宿：

培训期间学校统一安排食宿，费用另计。

食宿标准：学校宾馆 2 人一间标准间，用餐 1 荤 2 素外加点心水果。

交通：

火车

1、抵达上海火车站：坐地铁 1 号线到“漕宝路站”，打的到上海师范大学（地铁费 5 元，打的费 15 元左右，时间 10 分钟）。

2、抵达上海南站火车站：打的到上海师范大学（打的费 15 元左右，时间 15 分钟）。

3、抵达上海虹桥火车站：坐地铁 10 号线到“虹桥路站”，同站转乘地铁 3 号线到“上海南站”，出站后打的到上海师范大学（地铁费 6 元，打的费 15 元左右，时间 15 分钟）。

飞机

1、抵达上海浦东机场：坐机场大巴 7 线，抵达上海南站后，打的到上海师范大学（机场大巴 25 元，打的费 15 元左右，时间 1.5 小时）

2、抵达上海虹桥机场：请参考火车抵达虹桥站的路线图。

附件 11:

2016 年全国会展经济与管理专业（职业院校）师资培训班报名简章

由中国旅游协会旅游教育分会主办，浙江旅游职业学院承办的 2016 年全国会展经济与管理专业（职业院校）师资培训班，定于 2016 年 7 月 11—18 日在浙江旅游职业学院举行。

培训班充分利用浙江旅游职业学院在会展职业教育上的专业特长、师资团队以及广泛的行业企业资源，让全国会展职业教育相关院校的中青年骨干教师有机会了解和把握现代会展专业发展的最新成果与动态，拓宽会展教育视野和提高会展教学水平。

培训内容将围绕会展产业的未来前景、学术视野及学术论文、会展人才的素质培养、会展教育的信息化、创新化、国际化发展等重点话题，涉及会议、展览、会奖、节庆、大型事件等多个领域，囊括会展企业经营与管理、会展项目管理、场馆管理、活动策划与组织、活动影响研究等多个课程议题，涵盖教育理念、教学模式与教学组织、教学技巧与技术、教学质量监督与评价等多个方面。

培训班即日起接受报名，报名注意事项如下：

1、时间：2016 年 7 月 11—18 日，其中 11 日报到、12—17 日授课，18 日返程。

2、地点：浙江旅游职业学院（浙江省杭州市萧山高教园区）

3、培训费： 2000 元（含培训费、资料费、证书工本费等）

4、其他费用：往返交通费、住宿费自理。校内有酒店，校方可代为预订，学员也可自行安排。

5、报名方式：请连同报名回执、报名费转账单据扫描件或照片，用电子邮件发至 372847891@qq.com。报名时请携带一寸免冠白底彩色照片两张，用于制作培训证书。

6、报名截止日期： 2016 年 7 月 1 日

7、缴费账号：

户 名：浙江旅游职业学院

帐 号：33001616735050009001

开户行：建设银行杭州市高新支行

转账时敬请注明“会展师资培训”字样。

8、联 系 人：杨秀萍老师、叶斐老师

电 话：15268590397、13989802116

专用邮箱： 372847891@qq.com

中国旅游协会旅游教育分会

2016 年 5 月 9 日

报 名 回 执

单位(全称)			
姓 名		性 别	
身份证号			
部门/职务			
联系电话		QQ	
是否代订住宿 (请删除右侧无 关项)	1、旅苑酒店 (220 元/间天 (含早)): 标间 ☐ 单间 ☐ 2、桃园 (260 元/间天 (含早)): 三人间 ☐ 单间 ☐ 3、无需预定, 本人自行解决住宿		

注: 所有项目均为必填项, 请将此回执连同报名转账单据的扫描件或照片一并发给我们 (372847891@qq.com), 谢谢合作!

附件 12:

2016 年全国旅游院校会展经济与管理专业 (职业院校) 师资培训班学员手册

(以正式报到后领取的版本为准)

主办单位: 中国旅游协会旅游教育分会

承办单位: 浙江旅游职业学院

2016 年 7 月 11 日— 7 月 18 日

中国 · 杭州

承办院校优势

本次全国旅游院校会展策划与管理（职业院校）师资培训班由浙江旅游职业学院来承办，共拥有八大优势。

学院层面的四大优势：

► 拥有国家级的发展平台：浙江旅游职业学院是全国第一所由国家旅游局与浙江省人民政府共建的公办高等旅游院校，也是全国唯一一所旅游类“国家示范性高等职业院校建设计划”骨干高职院校。

► 拥有世界性的发展视野：浙江旅游职业学院是国内最早践行旅游办学国际化的院校之一，已形成集海外研修、实习、就业、升学等多种形式于一体的国际化办学体系，并积极尝试开展海外办学。

► 拥有规模化的专业集群：浙江旅游职业学院坚持“围绕旅游”办学，紧紧依托旅游行业，开办了 28 个与旅游业直接相关的专业（方向），形成了“一主两翼”的专业集群。

► 拥有品牌性的行业口碑：浙江旅游职业学院是全国唯一一所国家旅游标准化试点院校，是全国第一所通过联合国世界旅游组织旅游教育质量认证的旅游院校，是教育部第一批教育信息化试点单位。

专业层面的四大优势：

► 拥有多项会展专业发展的品牌与荣誉：2009 年率先通过世界旅游组织（UNWTO）教育认证；2011 年完成浙江省示范院校重点专业建设和浙江省示范性实训基地建设；2013 年完成国家骨干高职院校重点专业建设。

► 拥有综合性校内实训中心与多层次校外实习基地。

► 拥有多类型的校内综合实训载体：卓越会展工作室；综合实训周；杭州旅苑会展有限公司；会展经济与发展研究所。

► 拥有良好的交流考察平台：世界互联网大会永久会址——乌镇；G20 峰会主办场馆——杭州奥体博览中心。

培训目标

由中国旅游协会旅游教育分会主办、浙江旅游职业学院承办的 2016 年全国会展经济与管理专业（职业院校）师资培训班，旨在利用浙江旅游职业学院在会展职业教育上的专业特长、师资团队以及广泛的行业企业资源，让全国会展职业教育相关院校的中青年骨干教师有机会了解和把握现代会展专业发展的最新成果与动态，拓宽会展教育视野和提高会展教学水平。

培训内容将围绕会展产业的未来前景、学术视野及学术论文、会展人才的素质培养、会展教育的信息化、创新化、国际化发展等重点话题，涉及会议、展览、会奖、节庆、大型事件等多个领域，囊括会展企业经营与管理、会展项目管理、场馆管理、活动策划与组织、活动影响研究等多个课程议题，涵盖教育理念、教学模式与教学组织、教学技巧与技术、教学质量监督与评价等多个方面。

本次 2016 年全国会展经济与管理专业（职业院校）师资培训班期待通过丰富、务实、高效的培训活动，探讨现代会展职业教育方式和方法的改革途径，推动国内会展教育的创新发展，搭建会展教育师资交流平台，为全面提升中国会展专业地位和教育水平做出积极努力。

培训管理

为建立良好的教学秩序，确保所有学员能“有所知、有所思、有所得”，特制定如下管理要求，请各位学员自觉遵守。

- 1、敬请严格遵守培训日程安排，严禁迟到早退；
- 2、不得带其他与培训无关的人员进入课堂；
- 3、请至少提前五分钟进入上课地点；
- 4、课堂中禁止吸烟，若有需要请移步楼宇之外；
- 5、请将手机调至静音状态，严禁在座位上接听电话；
- 6、请勿在课堂上随意见论、喧哗走动、随意进出；
- 7、不得无故缺课，如确因特殊情况需请假，应提前向总负责人申请；
- 8、上课时穿着应整洁、得体，严禁穿拖鞋、背心和其他不雅服饰，严禁在上课期间吃零食；
- 9、主题讲座和专题讨论期间注意文明礼貌，言辞得体；
- 10、请学员认真做好笔记。如确需培训课件者，请课后自行通过邮件或电话联系授课教师，不宜当面索取；
- 11、请妥善保管随身贵重物品，注意人身及财产安全；

请全体学员务必严格遵守以上要求，违反规定者将给予警告直至取消培训资格，并将相关情况反馈至学员所在单位。

培训日程（暂定）

时间		课程、活动	主讲人	负责人/ 主持人	地点
11 日	全天	学员报到/入住		杨秀萍/ 叶斐	全国—杭州

12 日	09:00—12:00	国际会议旅游目的地的品牌建设与思考	李 虹	郎富平	旅苑酒店
	14:30—17:00	国内城市会展综合体建设分析	张健康	郎富平	旅苑酒店
13 日	09:00—11:30	德国、美国会展业现状对中国会展业发展的启示	王炳文	张捷雷	旅苑酒店
	14:30—17:00	会展信息化管理与创新手段	顾学斌	刘嘉龙	旅苑酒店
14 日	09:00—11:30	讨论与分享：高校会展专业人才培养模式研究与工作室教学创新探索		张捷雷 / 张素	旅苑酒店
	13:30—18:00	景区节庆活动运作现场教学（二选一）	赵雪璎	郎富平 /	宋城景区
			梅晓增	刘嘉龙	西溪湿地
15 日	09:00—11:30	县域会展经济将成为中国会展业再出发的新模式	丁萍萍	张捷雷	旅苑酒店
	14:30—17:00	文化体验会展项目在非文化场所的运营实践	于 斌	张捷雷	旅苑酒店
16 日	09:00—11:30	讨论与分享：旅游管理类专业的国际化办学合作模式	王昆欣	王昆欣	旅苑酒店
	13:30—19:00	世界互联网大会现场教学	陈向宏	张捷雷 / 杭宇	乌镇
17 日	09:00—11:30	大型活动的市场化运作：以爱丁堡前沿剧展为例	水 晶	刘嘉龙	旅苑酒店
	14:00—16:30	学员总结汇报/教学经验分享		张捷雷 / 刘嘉龙	
18 日	中午 12:00 前	学员退宿/返程		杨秀萍 / 叶斐	杭州—全国

培训团队

顾问

王昆欣 浙江旅游职业学院教授、党委书记

刘莉莉 中国旅游协会旅游教育分会秘书长

师资

李 虹 杭州市旅委党委书记、主任

丁萍萍 浙江经贸职业技术学院人文旅游系主任、浙江省会展学会秘书长

教授

张健康 浙江大学城市学院广告学系主任 教授 博士后

王炳文 浙江省会展行业协会副会长、杭州市会展办会展管理处处长

陈向宏 浙江乌镇景区总规划师、总裁

顾学斌 上海 info salons 董事总经理

于 斌 上海广电影视制作有限公司总经理

水 晶 爱丁堡前沿剧展策展人、金融学博士、社会学博士后

梅晓增 杭州西溪国家湿地公园管委会主任

赵雪璎 杭州宋城旅游演艺股份有限公司总裁助理

王昆欣 浙江旅游职业学院党委书记、二级教授

郎富平 浙江旅游职业学院旅游规划系副主任、副教授

张捷雷 浙江旅游职业学院会展策划与管理专业主任、副教授

刘嘉龙 浙江旅游职业学院会展策划与管理专业副教授，浙江中博国际会展有限公司顾问

张 素 浙江旅游职业学院会展策划与管理专业 讲师

杭 宇 浙江旅游职业学院会展策划与管理专业 讲师

工作人员联系方式

总联络人	郎富平	13757122427
班主任	张捷雷	13957121295
会务	杨秀萍	15858161887
班助理	叶斐	13989802116

培训主题摘要

国际会议旅游目的地的品牌建设思考

演讲人：李虹

杭州因具备优美的城市环境和自然环境，良好的区位条件和服务设施，杭州可以成为世界上最受欢迎的会议旅游目的地之一，可以成为名副其实的“东方日内瓦”。杭州为了成为国际会议旅游目的地，这些年来付出了很多努力。随着 2016 年 G20 峰会在杭州举行，杭州怎样打造和树立“国际会议之都”的形象，未来有怎样的设想，的确是个吸引人的话题。

国内城市会展综合体建设分析

演讲人：张健康

随着国内会展业的不断发展壮大，国际项目的相继落地，城市会展综合体的规划建设不仅要考虑到会议、展览、餐饮、住宿、娱乐等功能性内容，还应作为城市发展建设中不可或缺的部分，配套以完善城市设施和健全服务体系，真正实现借助会展带动城市一系列相关产业的发展，提升城市品牌竞争力。

德国、美国会展业现状对中国会展业发展的启示

演讲人：王炳文

德国，世界第一会展强国，拥有全球 2/3 的知名展览；美国，会展业起步较晚，如今举办会展的数量和会展业直接收入均居世界首位。我国会展业经过十数年发展，虽创造出巨大的经济效益和社会效益，但却面临诸多问题，乱象丛生，在产业发展转型时期，我们是否可以从德美两国会展业发展历程与现状中找到部分问题的答案，如会展管理机构的职责规划、政府与市场的角色博弈、会展业浮华背后的真相、产业转型时期的应对措施等。

会展信息化管理与创新手段

演讲人：顾学斌

现代信息技术应用于会展的各个环节，为会展举办方、参展商和参展观众提供信息交换与互动，不断优化企业各类资源、提高客户关系管理能力、提高

会展服务质量和效率、拓展会展业务领域。移动互联，智慧会展，基于数据的会展信息化管理，不仅可以创新优化会展项目管理手段，还可以完善会展数据管理循环。有效数据，才是会展项目可持续发展的立身之本。

文化体验会展项目在非文化场所的运营实践

演讲人：于 斌

文化产品在新的市场情况下，越来越需要在内容、形式等方面加入体验的元素，而非文化场所对于文化内容的需求也日益高涨，所以，用巡展的手段，用互动的方式，用全新的理念，为各类文化产品打开另一条商业运营之道。

大型活动的市场化运作：以爱丁堡前沿剧展为例

演讲人：水晶

爱丁堡前沿剧展，精选当年和前一年来自爱丁堡艺术节，这个世界历史上最悠久、规模最大的艺术节的最新剧目，辅以爱丁堡戏剧节海报展、戏剧工作坊、艺术研讨会、戏剧作品放映单元、创意市集等众多衍生活活动，于2012年在上海大剧院拉开序幕，每两年举办一次。更多好戏、更多城市、低价公益，爱丁堡前沿剧展为会展业界奉献了一台开放大气、高雅唯美、创新有活力的商业大戏。

县域会展经济将成为中国会展业再出发的新模式

演讲人：丁萍萍

中国会展的发展必然由一个由特大城市到中心城市再到县级城市发展的过程，因为中国经济今后二十年的增长点发展会在城镇，也就是会在县城。那么会展业作为一个城市的一个功能，或者城市经济的重要组成部分，一定在城镇的发展中间特别的是在小城镇的发展中间发挥重大作用。例如浙江县域会展行业里，余姚、温岭、永康、路桥、绍兴等十几个县，都走在了全国前列。

旅游管理类专业的国际化办学合作模式

讨论主持人：王昆欣

旅游的产业化和国际化发展趋势对我国旅游高等教育的人才培养提出了全新的挑战。浙江旅游职业学院很早就意识到，要培养国际化的人才就要坚持国际化的办学理念，构建国际化的办学模式。什么是国际化的旅游职业教育模式？是瑞士洛桑模式？美国康乃尔大学模式？香港理工大学模式？如何培养适合国际旅游业需要的人才？采用何种培养模式？这是会展教育同仁已经面临或必将面临的课题。

景区节庆活动运作现场教学

现场主持：郎富平、刘嘉龙

西溪国家湿地公园位于杭州市区西部，距西湖不到 5 公里，这里不但有优美的风景闻名，并且依托于民俗文化的节庆活动也令人眼花缭乱，从国际龙舟赛到皮划艇马拉松赛，从干塘捕鱼节到火柿节，活动既因地制宜又与市场需求接轨。活动怎样因时、因地、因人策划，怎样在环境容量、财务收支、宣传推广等方面取得平衡，这些问题在现场都会得到解答。

高校会展专业人才培养模式研究与工作室教学创新探索

讨论主持人：张捷雷、张素

随着我国会展行业的迅猛发展，对于如何培养符合行业需求的会展人才成为教育界关心的话题。浙江旅游职业学院会展策划与管理专业于 2010 年开始国家骨干院校重点专业的建设，非常愿意将三年骨干建设和后骨干时期的教学探索与同行交流和分享，共同探讨会展人才的培养经验和实践教学开展。

世界互联网大会现场教学

现场主持：张捷雷、杭宇

自 2014 年始，每年将有来自全球近百个国家和地区的政府高官、业界领袖、企业家代表汇聚乌镇，参加世界互联网大会。一场大数据时代下的全球引人注目的峰会缘何落户中国乌镇呢？而且乌镇成为永久举办地，会不会成为下

一个达沃斯呢？

校内信息

1. 食宿

校内住宿标准：旅苑酒店（三星），双人标准间 220 元/间天（含早）；桃园（三人间）260 元/间天（含早）。

伙食标准：100 元/人/天（自助餐形式），也可选择学校食堂用餐或自理。

2. 交通

汽车

一、杭州汽车客运中心(中心站)

1. “杭州汽车客运中心(中心站)”乘坐地铁 1 号线（湘湖方向），在“打铁关站”下车（A 出口），步行至“焦家村公交中心站”，乘坐 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车；
2. “杭州汽车客运中心”乘坐 100 路（或 848/K848 路）到“景芳五区(新塘路)”换乘 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车。

二、杭州汽车南站

1. 杭州汽车南站步行 190 米至“汽车南站（秋涛路）站”，乘坐 322 路到“利二村站”，换乘 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车；
2. 杭州汽车南站步行 470 米至“婺江路站”，乘坐地铁 1 号线（文泽路方向），在“打铁关站”下车（A 出口），步行至“焦家村公交中心站”，乘坐 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车。

三、杭州汽车西站

“杭州汽车西站”乘 b 支 2 路(或 b4 路)到“闸弄口新村站”，换乘 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车。

四、杭州汽车北站

“杭州汽车北站（莫干山路站）”乘 b 支 1 到“闸弄口新村站”，换乘 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车。

五、萧山汽车总站

萧山汽车总站步行 210 米至“萧山中医院站”，乘坐 K720 路至“旅游学院”（即南校区）下车。

六、萧山汽车西站

“萧山汽车西站”乘坐 720 路至“旅游学院”（即南校区）下车。

火车

一、城站火车站

1. “城站火车站”乘坐 100 路（或者 100 路区间）到“庆春广场东站”下车，换乘 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车；
2. “城站火车站”乘坐 140 路到“庆春广场东站”下车，换乘 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车；
3. “城站火车站”乘坐地铁 1 号线（文泽路方向），在“打铁关站”下车（A 口出），步行至焦家村公交中心站，乘坐 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车。

二、杭州火车东站

1. 杭州火车东站步行 260 米到“火车东站西站”乘坐 105 路（或 20 路），在“新塘路严家弄口站”下车，换乘 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车；
2. 杭州火车东站步行 260 米到“火车东站西站”乘坐 31 路（或 31 路区间）到“景芳五区站”下车，换乘 323 路至“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车；
3. “火车东站”乘坐地铁 1 号线（湘湖方向），在打铁关下车（A 口出），步行至“焦家村公交中心站”，乘坐 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车。

飞机

1. 杭州萧山国际机场乘坐机场大巴（萧山城区线）在“萧山长途汽车站”下车，步行 210 米至“萧山中医院站”，乘坐 K720 路至“旅游学院”（即南校区）下车；
2. 乘坐出租车至浙江旅游职业学院，费用约为 80 元。

自驾车

沪杭甬高速公路“萧山出口”下高速，出收费站 30 米左拐，穿过高速公路桥洞后右拐 200 米即到浙江旅游职业学院。（出高速后按指路牌行车即可）

【备注】

323 路公交线路（去程首班：05:20 末班：20:00，回程首班：06:30 末班：19:10）

去程：浙师大萧山校区-水博园路口-萧山高教园-旅游学院-建设学院-传化物流-二桥村-新安村北-新中村北-万向初中-利二村-庆春广场东-凤起东路景昙路口-景芳亭-闸弄口新村(BRT 换乘站北) - 艮山流水苑(绍兴路) - 焦家村公交中心站(17 站)

回程：焦家村公交中心站-艮山流水苑(绍兴路) - 闸弄口新村(BRT 换乘站南) - 新塘路严家弄口-景芳五区-庆春广场东-利二村-万向初中-新中村北-新安村北-二桥村-传化物流-建设学院-旅游学院-萧山高教园-水博园路口-浙师大萧山校区(17 站)

K720 路公交线路 金山公交站（首班：6:00；末班：20:30）

去程：钱江农场公交站-钱江农场-钱农二分场-萧山高教园东-旅游学院-建设学院-萧山高教园西-传化物流-二桥村-和泰机电-浙工工具-陆路口岸-振宁路口-开发区国税局-开发区医院-萧山区人武部-萧山医院-大润发超市-广德小区-萧山中医院-萧山汽车总站-萧绍路公交站-市心广场-牛角湾-萧山汽车西站-金山公交站(26 站)

回程：金山公交站-萧山汽车西站-牛角湾-市心广场-萧绍路公交站-萧山中医院-广德小区-大润发超市-萧山医院-萧山区人武部-开发区医院-开发区国税局-振宁路口-陆路口岸-浙工工具-和泰机电-二桥村-传化物流-萧山高教园西-建设学院-旅游学院-萧山高教园东-钱农二分场-钱江农场-钱江农场公交站(26 站)

328 路公交线路（首班 6:45 末班 20:00）

去程：下沙高教园区-下沙城-二号大街一号路口-下沙行政中心-九堡五区-汽车客运中心西-林之语-体育职业学院-建设学院-旅游学院-高新三路-新世纪市场园区-国际俱乐部-萧山区人武部-萧山医院-站前路公交站（共 17 站）

回程：站前路公交站-萧山医院-萧山区人武部-国际俱乐部-新世纪市场园区-高新三路-旅游学院-建设学院-体育职业学院-林之语-汽车客运中心西-九堡五区-下沙行政中心-二号大街一号路口-下沙城-下沙高教园区（共 17 站）